



# أخبار الكلية

نشرة أخبار ربع سنوية | أكتوبر 2013

## صاحب السمو الشيخ محمد يرحب بالمشاركين الليبيين في برنامج إعداد القادة بمقر الكلية



صاحب السمو الشيخ محمد يوقع نسخا من كتابه الأخير "مضات" للمشاركين الليبيين أثناء زيارته للكلية

التقى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية يوم 29 يونيو، مجموعة من القيادات الحكومية الليبية؛ المشاركين في برنامج إعداد القادة الذي نظّمته كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بالاتفاق مع هيئة شؤون المحاربين في ليبيا ما بعد الثورة. (التفاصيل صفحة 2)

### في هذا العدد

- 1 الشيخ محمد يشرف الكلية بزيارته
- 2 تغيير مسمى الكلية
- 3 تعيين الدكتور علي المري رئيساً تنفيذياً للكلية
- 4 مؤتمر صحفي لإطلاق الماجستير
- 5 تعيين أعضاء هيئة التدريس الجدد
- 6 تعاون جديد مع ايكليف
- 7 مذكرة تفاهم مع دبي للثقافة
- 8 دبي للجودة
- 9 شراكة معرفية في مؤتمر التواصل الاجتماعي
- 10 المرحلة الثانية من "ماليون"
- 11 إنجازات وتحديات إدارة المعرفة في دبي
- 12 تكريم جميع العاملين بالكلية



"كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية ستصبح قريباً رافداً مهماً لتطوير العمل الحكومي ليس فقط في دولة الإمارات ولكن في المنطقة العربية والكثير من دول العالم.."

ستطلق الكلية خلال المستقبل القريب العديد من البرامج والتي ستترسخ مكانتها ضمن أفضل كليات الإدارة العامة في المنطقة"

– سمو الشيخ حمدان بن محمد (التفاصيل صفحة 3)



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم "رعا الله" يتوسط المشاركين في برنامج إعداد القادة لحكومة ليبيا

وأضاف سموه: "نحن نركز على أن المواطن هو محور العمل الحكومي ومحور السياسات الحكومية جميعها والقوانين ونوجه دوماً قيادته بإزالة كافة الحواجز بين المؤسسات الحكومية والمواطنين، مؤكداً سموه أن مبدأنا هو أن رضا الناس وراحتهم وسعادتهم غايات يمكن إدراكها في دولتنا ولا عذر لأحد في ذلك".

وختم سموه حديثه قائلاً "أنا متفائل بكم كقيادات ليبية واعدة ومتفائل بمستقبل ليبيا.. وأقول لكم دولة الإمارات بلدكم، ونحن إخوانكم.. ویدنا بيدكم لنتمكن من خلق فرص جديدة لشعبنا وشعبكم، وتذكروا دائماً أن وظيفتنا هي تحقيق السعادة والاستقرار لشعبونا والحياة الكريمة لأجيالنا".

حضر اللقاء معالي محمد بن عبدالله القرقاوي، وزير شؤون مجلس الوزراء ومعالي الدكتور أنور محمد قرقاش، وزير الدولة للشؤون الخارجية رئيس مجلس أمناء كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وسعادة محمد علي العبار، رئيس شركة إعمار وسعادة خليفة سعيد سليمان، مدير عام دائرة التشريعات والضيافة بدبي والدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي للكلية وعضواً مجلس أمناء كلية محمد بن راشد وسعادة أحمد بن بيات الرئيس التنفيذي لدبي القابضة وسعادة طارق هلال لوتاه، وكيل وزارة الدولة لشؤون المجلس الوطني الاتحادي وسعادة الدكتور عارف علي النايض، السفير الليبي لدى الدولة وكبار المسؤولين في الكلية.

وفي نهاية اللقاء قام صاحب السمو الشيخ محمد بتوقيع نسخ من كتابه "مضات" لكل من المشاركين الليبيين كما التقط العديد من الصور التذكارية معهم ومع فريق العاملين بالكلية.

وقال سموه "لقد تعلمنا في دولة الإمارات من تجاربنا ومن إخواننا الذين سبقونا، وكل يوم نتعلم شيئاً جديداً ونبدع في ميدان جديد، وأنتم هنا إخواني كي تتعلموا منا وتتعلم منكم وأنا سعيد بوجودكم معنا وهذه خطوة جيدة لكم على طريق التعلم واكتساب المعرفة ومواجهة التحديات".

وأوضح صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في معرض حديثه إلى القيادات الليبية الحكومية أنه لا بد من التعاون والاستفادة المتبادلة وتبادل المعرفة والخبرات فيما بيننا كعرب كي نحقق المصالح الوطنية العليا لشعبونا وأبنائنا، وأن سلوك طريق الصراعات والنزاعات لا يفيد شعبونا في شيء وسيذكر التاريخ ذلك.

وأعرب سموه عن سعادته بوجود هذه المجموعة من شباب ليبيا الشقيقة في دولة الإمارات والتي جاءت للإطلاع على تجربتنا في التنمية والإدارة الحكومية والاستفادة من هذه التجربة الناجحة التي نعززها ونضعها في خدمة الدول والشعوب العربية والشقيقة، وأكد سموه أنه أول من نادى بترسيخ أسس مثل هذا التعاون وتبادل المعارف والخبرات بين الدول العربية والاستفادة المتبادلة من الطاقات الموجودة لدى كل دولة لأنه الطريق الأسرع لتحقيق تقدم ونهضة سريعة في وطننا العربي الكبير.

وأشار صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم إلى أن دولتنا مرت في بداية إنشائها بالظروف ذاتها من حيث بناء المؤسسات الحكومية وترسيخها وتفعيل خدماتها ودورها في المجتمع داخلياً وعلى المستوى الخارجي، وهذا تطلب منا أولاً وقبل كل شيء التركيز على الإنسان وتطوير قدراته وإعداده وتأهيله كي يكون جاهزاً للمرحلة التأسيسية لبناء مؤسسات الدولة وهكذا نجحنا في دولة الإمارات.

وحضر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم جانباً من محاضرة حول الإستراتيجية الحكومية ومعاييرها وتقييمها الموضوعي وكيفية بناء السياسة والإستراتيجية على احتياجات جميع المعنيين والتي ألقاها الدكتور عبدالله عبدالرحمن سلطان أمام سموه والحضور.

وتحدث سموه عقب انتهاء المحاضرة إلى القيادات الليبية البالغ عددها أكثر من ثمانين قيادياً حكومياً من بين 300 قيادي يتدربون في دورات متخصصة ومتنوعة في الكلية، مرحباً سموه بشباب ليبيا على أرض دولة الإمارات، متمنياً لهم الاستفادة والنجاح في البرنامج التدريبي الذي يشاركون فيه، مؤكداً سموه أن مثل هذا التعاون في البرامج التدريبية بين أبناء الوطن العربي ودولة الإمارات إنما تشكل فرصة "ليتعلموا منا ونتعلم منهم" وأن الاضطرابات التي تشهدها بعض الدول العربية لا تفيد في شيء سوى عودة الأمة إلى الوراء وعلى شعوبنا العربية أن تختار التعاون من أجل تحقيق تنمية حقيقية وبناء مستقبل للأجيال القادمة، مجدداً سموه التأكيد على أن تجربة دولة الإمارات التنموية متاحة للجميع "وأبوابنا مفتوحة للشعوب الشقيقة والصديقة" ودولتنا لا تريد ولا تُضمر إلا الخير والاستقرار للدول والشعوب العربية الشقيقة.

ودعا صاحب السمو نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي القيادات الليبية المشاركة في البرنامج العودة إلى بلادهم ولديهم رؤية لمستقبل قيادتهم لفرق العمل كل في موقعه، مشيراً سموه إلى أن القائد هو من لا يضع الحواجز بينه وبين المتعاملين معه سواء من فرق العمل أو الناس العاديين من أبناء شعبه، والقائد هو الذي يلهم فريق عمله ويشجعه ويضع له الرؤية الواضحة والسليمة كي يسير عليها وينفذها بما يعود بالخير على الوطن وشعبه.

# سمو الشيخ حمدان بن محمد يأمر بتغيير مسمى كلية دبي للإدارة الحكومية إلى كلية محمد بن راشد

مدرسته المتميزة في الإدارة الحكومية وتؤكد صحة نهجه القيادي المتفرد".

وأكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم " بأن كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية ستصبح قريباً رافداً مهماً لتطوير العمل الحكومي ليس فقط في دولة الإمارات ولكن في المنطقة العربية والكثير من دول العالم، حيث بدأ عدد من الدول بمحادثات مع الكلية لتطوير القيادات الحكومية في مجال الإدارة الحكومية العامة وستطلق الكلية خلال المستقبل القريب العديد من البرامج والتي سترسخ مكانتها ضمن أفضل كليات الإدارة العامة في المنطقة".

بإعلان التحول للحكومة الذكية والجيل القادم من حكومات المستقبل.. صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رسخ مدرسة جديدة في إدارة الحكومات ونفخر بأن ترتبط الكلية باسمه لنشر هذه المنظومة الفكرية وترسيخها ليس فقط محلياً ولكن عربياً وعالمياً".

وأضاف سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم " أصبحت دولة الإمارات اليوم محطة للكثير من الوفود الحكومية من مختلف الدول التي تأتي للاستفادة من تجارب الإدارة الحكومية لدينا ونقل الخبرات في مجال التميز الحكومي والاستفادة أيضاً مما وصلنا إليه في تحسين الأداء والكفاءة الحكومية وكل هذه المجالات تحمل بصمات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم وترسخ

أمر سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي بإمارة دبي بتغيير اسم كلية دبي للإدارة الحكومية لـ "كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية" وذلك يوم 30 يونيو.

وقال سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم "ارتبطت فنون الإدارة الحكومية، والتميز الحكومي وصنع القادة في مجال العمل الحكومي باسم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، منذ فترة ليست بالقصيرة، وتوجت جهود صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في القيادة الحكومية دولة الإمارات بالمركز الأول عالمياً في الكفاءة الحكومية، وسبق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم الجميع

## تعيين الدكتور علي سباع المريّ رئيساً تنفيذياً لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

تدرجه في مناصب إدارية عديدة في القيادة العامة لشرطة دبي، من اكتساب خبرة واسعة والمساهمة بفاعلية في دعم تطبيقات الإدارة الاستراتيجية.

وبهذه المناسبة، قال الدكتور المري: "سعادتي كبيرة بالانضمام إلى كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، وإنه لشرف كبير أن تحمل الكلية اسم محمد بن راشد، الاسم الذي ارتبط دائماً بالكثير من المعاني السامية، فهو القائد الذي أضاف إلى معاني ومفاهيم القيادة الشيء الكثير، وهو الباني والمؤسس الذي حير العالم بسرعة تطور ونمو دبي، وهو الداعم والمحفز للإبداع الحكومي والذي وصل به إلى المراكز الأولى عالمياً، لذا فالمسؤولية كبيرة على الكلية للمساهمة في دعم الأداء الحكومي في دولة الإمارات

لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية. ويتولى الدكتور المريّ قيادة الشؤون التنظيمية والتربوية في الكلية، إلى جانب الإشراف المباشر على تنفيذ البرامج والأنشطة التعليمية ومتابعتها وتقويمها طبقاً للسياسات واللوائح المحددة من قبل مجلس إدارة الكلية وحكومة دبي.

ويعتبر الدكتور علي المري من أبرز القيادات الشابة في حكومة دبي حيث حرص دائماً على تطوير قدراته الشخصية وتوظيفها لخدمة الواقع العملي للأداء الحكومي، فضلاً عن أنه يحمل درجة الدكتوراه في العلوم الإدارية من جامعة برادفورد بالمملكة المتحدة، في تخصص القيادة والاستراتيجية عن دراسة تطبيقية تناولت عدد من الدوائر الحكومية في حكومة دبي، وتمكن خلال



الدكتور علي سباع المريّ

أصدر سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، قراراً بتعيين الدكتور علي سباع المريّ رئيساً تنفيذياً

والمضي به قدماً، والعمل كمرآة تعكس المعاني السامية لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، وتنشر المعارف والإنجازات الحكومية لدولة الإمارات على الساحة الإقليمية والعالمية. وإنني على ثقة بأننا سنتمكن من ترجمة رؤيتنا على أرض الواقع وتحقيق نتائج ملموسة، في ظل توجيهات سموه ودعم مجلس الأمناء الموقر الذي يضم نخبة من الشخصيات الحكومية البارزة."

وقبل انضمامه إلى كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، شغل الدكتور علي سباع المري منصب مدير التخطيط الإستراتيجي وعضو الهيئة التدريسية في أكاديمية شرطة دبي، حيث ساهم في بناء وتطوير الاستراتيجيات في شرطة دبي، بالإضافة لعضوية اللجان وفرق العمل المتخصصة في تطوير آليات وأنظمة العمل، وعضوية الفرق المشاركة في برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، كما

أنه حائز على جائزة الشيخ راشد للتفوق العلمي 2012، وجائزة أفضل بحث علمي في الاستراتيجيات في المؤتمر الرابع لبحوث الدكتوراه في جامعة ست أندروس باسكتلندا عام 2008، بالإضافة للعديد من شارات التقدير وشهادات الشكر والثناء من القيادة العامة لشرطة دبي.

## الإعلان عن برنامج الماجستير في الإدارة العامة في مؤتمر صحفي



أعلنت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في 30 يونيو عن طرحها لبرنامج الماجستير في الإدارة العامة للطامحين للقيادة من أصحاب المراكز المتوسطة والمتقدمة في مسارهم المهني وبدعم من حكومة دبي والدولة.

وكانت الكلية قد أعلنت عن إطلاقها للبرنامج الجديد في مؤتمر صحفي عقده بحضور الدكتور علي المري الرئيس التنفيذي للكلية وسعادة الدكتور عبد الرحمن العور، مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية، كما شمل الحضور عدد من كبار الشخصيات في حكومة دبي، إضافة إلى الطاقم الإداري والتدريسي في

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية. ويهدف البرنامج الجديد إلى تشجيع الإدارة الحكومية الرشيدة ونشر أفضل الممارسات وتدريب صناع السياسات في الدولة، إضافة إلى توفير الفرصة لمواطني الدولة للحصول على شهادة أكاديمية معتمدة صممت خصيصاً لتلائم متطلبات العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة. باب التقديم مفتوح حتى 30 نوفمبر وتبدأ الدراسة في يناير 2014.

قال الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: " تحرص كلية محمد بن

راشد للإدارة الحكومية على مواكبة سوق العمل المحلية بما يتماشى جنباً إلى جنب مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم التي تهدف إلى إعداد جيل مؤهل يساهم في التنمية المستدامة بكافة أوجهها. وفي هذا الإطار، قمنا بإطلاق برنامج الماجستير في الإدارة العامة من جديد بعد إعادة هيكلته ليُلبي متطلبات مختلف قطاعات الأعمال الحالية والمستقبلية ويحقق التميز الحكومي في أداء الكوادر الإدارية في الدوائر الحكومية."

في السياق ذاته، قال سعادة الدكتور عبد الرحمن العور: " يعمل برنامج الماجستير

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في الإدارة العامة كمنصة هامة لتدريب الكوادر وتطوير كافة المهارات الإدارية لمواطني الدولة، وذلك لتحقيق التميز الحكومي في كافة الخدمات والقطاعات. ونأمل أن يساهم البرنامج في إعداد كوادر مؤهلة أكاديمياً ومهنيًا لقيادة المرحلة الاستراتيجية المقبلة.

ويتضمن البرنامج الجديد، والذي من المقرر أن يبدأ فصله الأول في سبتمبر المقبل، عدة مساقات منها الإدارة العامة والإدارة الحكومية على المستوى الإقليمي والعالمي والتمويل الحكومي والسياسات الاقتصادية والاجتماعية فيما يتصل بالآليات العالمية والأداء المؤسسي

وإدارة الأداء وإدارة الجودة في الخدمة الحكومية. ومن المقرر أن يبدأ تسجيل الدفعة الأولى في الأسبوع الأول من يوليو الجاري، بحيث يقدم البرنامج لستين مشارك ومشاركة في فصله الأول فرصة الحصول على شهادة أكاديمية معتمدة من خلال ماجستير الإدارة العامة.

ويتطلب البرنامج الجديد إتمام 33 ساعة معتمدة لنيل الشهادة، ويقسم إلى فصلين من الدراسة المكثفة يسبقهما فصل دراسي تمهيدي بالكلية. ويختتم الدارسون البرنامج بتمرين تحليل السياسات والذي يتضمن العمل بشكل مباشر مع إحدى المؤسسات حول مشكلة معينة ورفع التوصيات لتعديل سياساتها.

والجدير ذكره يمكن للطلبة اختيار الدراسة بنظام الدوام الجزئي والذي يستغرق 20 شهراً على الأقل أو ثلاثة سنوات بدلاً من البرنامج المكثف المعتاد والذي يستغرق سنة واحدة بنظام الدوام الكامل، كما يتيح البرنامج الفرصة للطلبة لربط النظرية بالتطبيق، حيث سيستفيد المشاركون من التفاعل المنتظم مع الشخصيات الإقليمية والعالمية الشهيرة ذات الخبرة في القطاع الحكومي والسياسة العامة والتي تستضيفها الكلية بشكل منتظم.

## الكلية ترحب بأعضاء هيئة التدريس الجدد لبرنامج الماجستير



الدكتور محمد حبيب الرحمن

بيتمان عضواً نشطاً في الحكومة المحلية كمسؤول تخطيط وعضو مجلس المدينة في ولايتين أمريكيتين مختلفتين. وشغل منصب عمدة مدينة ايجل مونتين في ولاية يوتاه الأمريكية في الفترة من 1998 إلى 2000. تتنوع اهتماماته البحثية بين اختيار وإدارة المشروعات الاستراتيجية ونقل التكنولوجيا عبر الثقافات المختلفة والمثل الأخلاقية في العمل الحكومي وإدارة خدمات الرعاية الصحية.



الدكتور أحمد بدران

أتم استعداد لبدء العام الدراسي وإعداد جيل جديد من القادة المتميزين في الإدارة العامة

حصل الدكتور روب بيتمان على درجة الدكتوراه في الإدارة العامة من جامعة يوتاه وماجستير إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة بالإضافة إلى بكالوريوس في الإدارة واللغة الألمانية من جامعة بريجهام يانج. وقد أظهر التزامه بالخدمة العامة من خلال عمله في السلك الدبلوماسي الأمريكي في الاكوادور والسعودية وكوستاريكا. كما كان الدكتور



الدكتور روب بيتمان

رحبت الكلية في مطلع سبتمبر الماضي بأعضاء هيئة التدريس الجدد لبرنامج الماجستير في الإدارة العامة.

وتم تعيين الدكتور روب بيتمان في منصب العميد المشارك للشؤون الأكاديمية بينما تم تعيين الدكتور محمد حبيب الرحمن كأستاذ مشارك والدكتور أحمد بدران كأستاذ مساعد للسياسات العامة.

وقال الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي للكلية: "يأتي الفريق الجديد إلى الكلية بخبرة متميزة ويعتبر إضافة نوعية لهيئة التدريس بالكلية. ونحن الآن على

وقد حصل الدكتور محمد حبيب الرحمن على شهادة دكتوراه وشهادة ماجستير في الدراسات الاقتصادية والاجتماعية من جامعة ويلز في المملكة المتحدة. في بداية حياته الأكاديمية، حصل على منحة فولبرايت من جامعة سيراكيوز في الولايات المتحدة كما كان زميلاً باحثاً في جامعة يورك في كندا. قبل انضمامه لهيئة التدريس في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، عمل الدكتور حبيب أستاذاً في الإدارة العامة والسياسات العامة في عدد من الجامعات ومنها جامعة دكا في بنجلادش وجامعة ليكيد في كندا وجامعة ساوث باسيفيك في فيجي، وجامعة دارالسلام في بروناي. للدكتور حبيب العديد من الأعمال المنشورة في الدوريات الأكاديمية المعروفة، وله أيضاً

بحوث تم تقديمها في مؤتمرات وندوات دولية. وتشمل اهتماماته البحثية الحالية تطوير الإدارة العامة والإدارة الإلكترونية وإدارة الخدمات الحضرية وإدارة المعرفة وأداء القطاع العام.

أما الدكتور أحمد بدران فهو حاصل على دكتوراه العلوم السياسية، وتحديداً في تخصص السياسة العامة من جامعة اكستر في المملكة المتحدة، وكان موضوع رسالته هو "الإدارة التنظيمية في تخصيص المرافق العامة: منظور العملية التنظيمية في سوق الاتصالات المصرية". كما يحمل الدكتور بدران درجة الماجستير في الإدارة العامة ودرجة البكالوريوس في العلوم السياسية من كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة.

وقبل التحاقه بكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، عمل الدكتور بدران كمحاضر في السياسة والإدارة العامة في جامعة اكستر في المملكة المتحدة، حيث درّس مساقات مختلفة منها: السياسة في القطاع العام وسياسة القوة والقيادة والأعمال السياسية والإدارة العامة الجديدة في النظرية والممارسة، بالإضافة إلى التسويق وتنفيذ السياسات العامة. وتشمل اهتماماته البحثية قطاعات مختلفة في الحكم التنظيمية وسياسة التنظيم في المناطق العامة، بما في ذلك قطاع الاتصالات والمياه والطاقة خاصة تلك التي تمر بمرحلة انتقالية واقتصادية نامية.

## شراكة جديدة بين كلية محمد بن راشد ومركز ايكليف بماليزيا



وقعت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية ومركز "ايكليف للقيادة والحكمة" (Iclif)، المنظمة الدولية المعنية بتقديم حلول عملية فعالة للقيادة وحوكمة الشركات في ماليزيا، مذكرة تفاهم للتعاون في تقديم برامج التعليم التنفيذي للقطاعين العام والخاص في دبي. يأتي توقيع هذه المذكرة بعد نجاح البرنامج الأول الذي تم تنفيذه بالتعاون مع ايكليف في مارس 2013 تحت عنوان القيادة من أجل النمو المستدام". ويبدأ البرنامج الثاني باللغة الانجليزية تحت عنوان Too Many Bosses, Too Few Leaders في مارس 2014، والذي يقدمه راجيف بيشواريا.

ويقدم التعليم التنفيذي، في إطار التعاون مع مركز ايكليف، سلسلة برامج مفتوحة ومتخصصة لتنمية المهارات القيادية لكبار المسؤولين التنفيذيين والحكوميين وبرامج حول حوكمة الشركات لأعضاء مجالس الإدارة.

وقع الاتفاقية الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، وراجيف بيشواريا، الرئيس التنفيذي لمركز ايكليف؛ بحضور الدكتور باسم يونس مدير الشراكات الاستراتيجية والتان سري داتو سري الدكتور زيتي أختري عزيز، محافظ البنك المركزي الماليزي ورئيس مجلس إدارة المركز.

وقال الدكتور المري: "تلتزم كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بالعمل على الارتقاء بالمهارات القيادية للقطاعين العام والخاص في الشرق الأوسط من خلال التعاون مع منظمات مشهود لها بالتميز. ويأتي تعاوننا مع مركز ايكليف في إطار تركيزنا على تقديم برامج شاملة وعالية الجودة في مجال حوكمة الشركات للمساعدة في تنشئة جيل واعد من القادة. وكلنا ثقة بأن المعرفة والمهارات المكتسبة من خلال برامجنا ستتيح لهم قيادة مؤسساتهم نحو المزيد من النجاح عبر الإدارة الفعالة للتحديات التي تواجه العالم العربي، وترك أثر إيجابي واضح في المشهد العالمي".

وقال بيشواريا: "يسرنا في مركز ايكليف أن نتعاون مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، المؤسسة التعليمية والبحثية التي تحظى بشهرة عالمية ومكانة مرموقة في الشرق الأوسط، لنعمل معاً على إعداد جيل جديد من القادة المتمكنين في المنطقة. ونحن

وكان وفد من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية برئاسة الدكتور المري قد قام بزيارة إلى مركز ايكليف في ماليزيا في يوليو 2013 بهدف تعزيز التعاون المشترك بين الطرفين.

نسعى إلى فتح آفاق جديدة أمام القادة وتجهيزهم بالمعرفة والمهارات التي تعزز كفاءتهم في إدارة وتحسين أداء مؤسساتهم في ظل التحديات والتغيرات المستمرة التي يشهدها الاقتصاد العالمي".

## كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية توقع مذكرة تفاهم مع دبي للثقافة



ممثلو هيئة دبي للثقافة والفنون مع ممثلي كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية يتوسطهم سعيد النابودة ود. علي المري

وقعت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مع هيئة دبي للثقافة الهيئة المعنية بشؤون الثقافة والفنون والتراث في الإمارة، مذكرة تفاهم في نهاية شهر مايو بهدف إطلاق برنامج تدريبي يستهدف تأهيل قيادات الصف الأول والثاني من موظفي الهيئة.

يهدف البرنامج إلى تعزيز المهارات القيادية والإشرافية ويعنى البرنامج بتنمية مهارات الموظفين من المستويين الإشرافي والإداري، مع التركيز على أفضل سبل تعزيز الكفاءة وتحسين نوعية الخدمات، بالإضافة إلى التعريف بأفضل الممارسات الإدارية العالمية. ويتضمن البرنامج التدريبي العديد من الجلسات التي تغطي مواضيع هامة مثل: المهارات الإدارية الجديدة وإعداد قادة المستقبل؛ التميز في القطاع الحكومي؛ التخطيط الاستراتيجي؛ إدارة الأداء ضمن المؤسسة؛ التدريب الإعلامي؛ وإدارة التغيير.

وقام بتوقيع مذكرة التفاهم كل من الدكتور

علي سباع المري، الرئيس التنفيذي لـ"كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية"، سعيد النابودة، المدير العام بالإنابة في "هيئة دبي للثقافة والفنون".

بهذه المناسبة قال النابودة: "تلتزم هيئة دبي للثقافة والفنون بالاستثمار في مواردها البشرية من خلال تزويد فريق العمل بأفضل الفرص التدريبية والتعليمية التي تتيح لهم تطوير خبراتهم وإمكاناتهم وإثراء مسيرتهم المهنية. وتتطلع الهيئة من خلال البرنامج التدريبي الجديد مع 'كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية' إلى دعم موظفيها وتمكينهم من المساهمة في تحسين كفاءة وجودة الخدمات التي تقدمها الهيئة، مما يعزز من أهمية دورهم في تطوير الحركة الثقافية والفنية في المدينة".

ومن جانبه قال الدكتور علي سباع المري: "تسعى كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية لتعزيز مساهمتها في بناء القيادات الحكومية وذلك بالشراكة مع

الدوائر والهيئات الحكومية. وتأتي مذكرة التفاهم مع دبي للثقافة لتعزيز الدور الأكاديمي للكلية وتخدم رسالتها التي تتمحور حول بناء وتطوير الكوادر المحلية وتنميتها من خلال تقديم حلول متكاملة لبناء القدرات. نحن على ثقة أن هذه المذكرة ستكون بداية لتعاون مثمر مع دبي للثقافة وخطوة ثابتة نتمنى أن تعود بالفائدة على جميع الأطراف وأن تساهم في إعلاء شأن دبي".

والجدير بالذكر أن "هيئة دبي للثقافة والفنون" تعمل باستمرار على إطلاق المبادرات البناءة التي تهدف إلى تعميق معارف الموظفين بالمشهد الثقافي والفني، وترسيخ القيم المؤسسية للهيئة والتي تركز بصورة رئيسية على الإبداع والابتكار؛ بالإضافة إلى تعريفهم باستراتيجية "دبي للثقافة" الرامية إلى ترسيخ مكانة دبي كمحور رئيسي للحياة الثقافية والفنية على مستوى المنطقة.

# كلية محمد بن راشد تتعاون مع مجموعة دبي للجودة للارتقاء بالتميز والجودة



د. يوسف الأكرف رئيس مجلس إدارة مجموعة دبي للجودة مع د. علي المري الرئيس التنفيذي للكلية

الحكومية كجهة متخصصة في تدريب وإعداد قادة المستقبل التعاون مع مجموعة دبي للجودة وذلك لتبادل المعارف والارتقاء بفعالية الأنشطة والبرامج المقدمة من الطرفين، والتي من شأنها ترسيخ مفاهيم الجودة والإدارة الحديثة ودعم أداء القطاع الخاص والعام في الدولة والوطن العربي.

"نتطلع للاستفادة من الدورات التدريبية وورش العمل التي تقيمها مجموعة دبي للجودة والانتفاع بالخبرات المتنوعة للمحاضرين والأساتذة المتخصصين. هذا وسوف يدعم انضمامنا كشريك مستثمر في دبي للجودة جهودنا لمواصلة تحقيق أهدافنا الاستراتيجية والتأثير الإيجابي الذي نرجه في عالم يتميز بالتنافسية العالية"

وقال الدكتور يوسف الأكرف رئيس مجلس إدارة مجموعة دبي للجودة: "نحن نتطلع لشراكة تتميز بالإنتاجية العالية وتبادل الخبرات والمعارف مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية. وأتوقع أن يكون للمشروعات المتنوعة التي سوف نشترك في تنظيمها أثر كبير في نجاح جهودنا المستمرة لتعزيز الجودة والتميز في دبي. ويسرنا تطوير هذا التعاون ودعم مبادرات كلية محمد بن راشد التعليمية"

أعلنت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية عن توقيع اتفاقية جديدة مع مجموعة دبي للجودة بهدف الارتقاء بالتميز ومستوى الجودة في دبي. مثل كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في توقيع الاتفاقية الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي بينما مثل الدكتور يوسف الأكرف، رئيس مجلس إدارة مجموعة دبي للجودة وذلك في حضور بدرية التميمي مديرة المجموعة وكان ذلك في مطلع شهر سبتمبر.

وفقاً لتلك الاتفاقية، سيتمكن الشركاء الاستراتيجيين لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية من حضور ورش العمل والدورات التدريبية والندوات والمؤتمرات والأنشطة الخاصة التي تنظمها مجموعة دبي للجودة بانتظام على مدار العام. وبالإضافة لذلك، فسوف يشارك مسؤولو كلية محمد بن راشد في الفعاليات والزيارات الميدانية التي تنظمها دبي للجودة.

ومن جانبها سوف تستفيد مجموعة دبي للجودة من التعاون مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في تصميم المبادرات التي تركز على الجودة ونشر ثقافة التميز المؤسسي في دبي ودولة الإمارات بصفة عامة.

وصرح الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، قائلاً: "يسر كلية محمد بن راشد للإدارة

# كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية شريك معرفي في مؤتمر الحكومات الخليجية للتواصل الاجتماعي



يناقش الآثار المختلفة لاستخدامات وسائل التواصل الاجتماعي وفوائدها ولا سيما في مجال إشراك المواطنين وتعزيز علاقتهم بالدوائر الحكومية. في الواقع، تجدر الإشارة إلى أن حكومات دول مجلس التعاون الخليجي بدأت بالفعل الاستفادة من منصات وسائل الإعلام الاجتماعية لتقديم الخدمات العامة لمواطنيها والانخراط معهم لتحسين أداء هذه الخدمات. كما سلت المؤتمر الضوء على تجربة دول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة لأفضل الممارسات والخبرات الدولية في مجال استراتيجيات وسائل الإعلام الاجتماعية للحكومات.

شارك برنامج الحوكمة والابتكار (GIP) بكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في مؤتمر الحكومات الخليجية للتواصل الاجتماعي الذي عقد بفندق ريتزكارلتون بدبي يومي 2 و3 سبتمبر كشريك معرفي. رأس المؤتمر الزميل فادي سالم مدير برنامج الحوكمة والابتكار بالكلية. هذا وقد ركزت فعاليات المؤتمر على الأهمية المتزايدة لوسائل الإعلام الاجتماعية كأداة اتصال والتواصل بين الحكومة ومواطنيها.

يجيء المؤتمر على خلفية تزايد دور وسائل الإعلام الاجتماعي في المنطقة العربية، ودول مجلس التعاون الخليجي على وجه التحديد مما أدى إلى الوصول إلى 55 مليون مستخدم للفيسبوك و 3.7 مليون مستخدم نشط لتويتر في الربع الأول من هذا العام، وذلك وفقاً لأحدث تقرير الإعلام الاجتماعي العربي ضمن السلسلة التي يصدرها برنامج الحوكمة والابتكار بالكلية والذي

الحكومية، بينما تحدثت رشا مرتضى، باحث مشارك في برنامج الحوكمة والابتكار عن اتجاهات استخدام المرأة العربية لوسائل الإعلام الاجتماعي ودورها في تمكينها في شتى المجالات.

وبالإضافة لإدارة عدد من جلسات المؤتمر، استعرض فادي سالم نتائج سلسلة تقارير الإعلام الاجتماعي العربي وقام بمناقشة أحدث اتجاهات وسائل الإعلام الاجتماعي في المنطقة، مع التركيز على التفاعل بين وسائل الاعلام الاجتماعية والخدمات

## المرحلة الثانية من مبادرة «ماليون»



سمو الشيخ أحمد سعيد بن مكتوم رئيس اللجنة العليا للسياسة المالية يتوسط سعادة عبد الرحمن آل صالح المدير العام لدائرة المالية والدكتور علي المري الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد وسعادة أمل بن عدي المدير العام لدائرة الموارد البشرية في حكومة دبي وعدد من كبار المسؤولين في دائرة المالية وكلية محمد بن راشد

أكد سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم رئيس اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي أن إطلاق مبادرة "ماليون" ترجمة لتوجيهات ورؤية صاحب السمو الشيخ

دبي من أجل رفع كفاءة وتحسين إدارة المال العام واستدامته، وذلك بالتعاون مع دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي وكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.

أطلقت دائرة المالية في دبي، رسمياً أمس، المرحلة الثانية من مبادرة «ماليون»، التي تستهدف تدريب موظفي الإدارات المالية في الجهات الحكومية في

محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. وأضاف: "لن تستطيع الحكومة تنفيذ هذه التوجيهات دون موظفين أكفاء، وهنا يأتي دور مبادرة "ماليون" لخلق جيل من موظفي الحكومة يتمتع بثقافة مالية تساهم في الاستغلال الأمثل للموارد الحكومية.

وقال عبد الرحمن آل صالح مدير عام دائرة المالية إن المبادرة تأتي في إطار تنفيذ توجيهات صاحب السمو الشيخ

محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بضرورة تأسيس مبادرات خلاقة وضرورة طرح الأفكار التي تحقق مزيداً من التقدم ومن شأنها تطوير أداء الموظفين للمساهمة في تحقيق وظيفة الحكومة التي أشار إليها صاحب السمو وهي "إسعاد المجتمع". وأضاف «المبادرة تمثل جانباً مهماً في تأهيل الموظفين الجدد الماليين وغير الماليين، بهدف دمجهم بصورة فعالة بجهاتهم

الحكومية، ليصبحوا أكثر إنتاجية وكفاءة وفعالية في وظائفهم في مراحل مبكرة من العمل الحكومي، مع الإلمام بكل ما يحيط بهم»، مضيفاً أن «المبادرة تشمل برنامج الاحتياجات التدريبية المالية، الذي تم تخطيطه وتنفيذه للارتقاء بقدرات موظفي القطاع المالي، وبما ينسجم مع الأطر العامة للسياسة المالية في الإمارة، ولدعم المعارف والممارسات العملية».

آل صالح: " طرح "ماليون" في مرحلتها الثانية يأتي بعد مؤثرات النجاح الملموسة لها في المرحلة الأولى، بفضل التعاون بين كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية ودائرة الموارد البشرية ودائرة الرقابة المالية في دبي .

## الكلية تسلط الضوء على إنجازات وتحديات إدارة المعرفة في القطاع الحكومي بدبي



سعادة أحمد النصيرات الأمين العام لبرنامج دبي للتميز الحكومي والدكتور علي المري الرئيس التنفيذي وجانب من المشاركين في ندوة إدارة المعرفة

عرض الواقع الراهن، وتحديد العوامل المساعدة والمعقلة لإدارة المعرفة، إلى جانب تسليط الضوء على الفرص والتحديات.

أداء المؤسسات الحكومية واستدامة جودة الخدمات التي تقدمها. وتم خلال الندوة عرض نتائج سلسلة بحوث إدارة المعرفة التي أجرتها الكلية لأداء برامج إدارة المعرفة في القطاع العام بدبي عن طريق

نظمت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مؤخراً ندوة بعنوان "إدارة المعرفة في القطاع الحكومي بدبي" تأكيداً على أهمية إدارة المعرفة التي برزت في السنوات الأخيرة في سياق السعي لتطوير



كأداة حيوية لتحقيق طموحات دبي في أن تصبح مركزاً عالمياً للتميز المالي والخدمي. وتدرك الهيئات الحكومية في دبي تماماً أهمية وفوائد إدارة المعرفة، إلا أن التطبيق ما زال في مراحله الأولى. كما تدرك هذه الهيئات أن التغيير يحتاج إلى وقت طويل، وأن برامج إدارة المعرفة ستحقق النجاحات المطلوبة بمجرد معالجة وتخفيف الصعوبات المرتبطة بالتنفيذ".

وقد أشارت نتائج سلسلة البحوث إلى أهمية إدارة المعرفة في السعي لأداء أكثر استدامة في الهيئات العامة والخاصة، بالإضافة إلى تنمية وتطوير مجتمعات دول الخليج ككل، وضرورة التركيز على العوامل المؤثرة في أداء المديرين والموارد والمؤثرات البيئية والمؤثرات الحكومية كأحد أهم عوامل نجاح إدارة المعرفة في أي مؤسسة. واعتبرت الدراسة أن العوامل المؤثرة في أداء المديرين هي التي تحرك تطبيق إدارة المعرفة داخل المؤسسة وتمارس الدور القيادي في العملية والتي منها القيادة والتنسيق والرقابة.

وفي ختام الندوة، أوصى الحاضرون بضرورة جعل إدارة المعرفة أولوية من أولويات المؤسسات الحكومية، ووضع نهج

وقد ناقشت الندوة الجهود المبذولة للوقوف على المعرفة والخبرة التي يجدر جمعها وتبادلها وأفضل الممارسات المطبقة في المؤسسات الحكومية في دبي، من خلال استضافة مجموعة من المتحدثين المشاركين في الدراسة وعرض تجاربهم وهم سعادة أحمد النصيرات، الأمين العام لبرنامج دبي للتميز الحكومي، وسعادة سلطان لوتاه، المدير التنفيذي لمؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم، والسيد عبد الله عبد الرحمن، مدير إدارة المعرفة ببلدية دبي، الدكتور يوسف علي حميد السويدي، مدير الاستراتيجية بمحاكم دبي، والدكتور إبراهيم المري، شرطة دبي، والزميل أحمد بيجطان، الباحث في برنامج الإدارة العامة بالكلية. أدار الجلسة الدكتور علي بن سباع المري الرئيس التنفيذي للكلية.

وقال أحمد بيجطان: "لا زالت هناك حاجة لتوضيح المعنى الجوهري لإدارة المعرفة والتأكيد على أهميتها ولا سيما في دبي. ويشير مصطلح إدارة المعرفة إلى عملية منتظمة ومستمرة تمكن المؤسسات من تنظيم وحفظ ونشر المعرفة لضمان تحقيق أهدافها الاستراتيجية". وأضاف بيجطان: "أدى ظهور الأزمة المالية وتداعياتها، وخصوصاً مغادرة رؤوس الأموال البشرية عالية الكفاءة، إلى ظهور إدارة المعرفة

أكثر شمولاً وتكاملاً لإدارة المعرفة، والإقرار الكامل بالمخاطر المرتبطة بتعيين موظفين مؤقتين، وتطبيق آليات فعالة لحماية معارفهم وحفظها، فضلاً عن جعلها متاحة في متناول الآخرين داخل المؤسسة، ووضع سياسات واستراتيجيات واضحة ومكتوبة لإدارة المعرفة، وتفعيل واستخدام الطاقات المتوفرة لدى الجامعات المحلية ومراكز البحوث كمصادر للمعرفة والمعلومات، والتركيز على الربط بين النتائج المرجوة والنتائج المتحققة من برامج إدارة المعرفة.

## كلية محمد بن راشد تكرم جميع العاملين



تسلم كل من العاملين شهادة تقديرية وهدايا تذكارية من رئيس الكلية.

العالمي في شهر رمضان الماضي لتكريم جميع الموظفين بالكلية الذين حضروا الحفل بصحبة عائلاتهم وأطفالهم وقد

أقام الدكتور علي سباع المري الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية حفلاً كبيراً بمركز دبي التجاري



كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

### كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية هي مؤسسة بحثية وتعليمية متخصصة في السياسات العامة. تأسست عام 2005 برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. تهدف الكلية إلى تعزيز قدرات المؤسسات الحكومية على اعتماد سياسات عامة فعالة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة.

وسعيًا لتحقيق هذا الهدف، تتعاون الكلية أيضاً مع مؤسسات دولية فيما يتعلق بالبحوث وبرامج التدريب. بالإضافة إلى ذلك، تنظم الكلية منتديات ومؤتمرات دولية لمناقشة السياسات العامة وتيسير تبادل الأفكار واستمرار الحوار على المستويين الوطني والإقليمي.

تلتزم الكلية بإنتاج المعرفة ونشر أفضل الممارسات وتدريب صناعات السياسات في الدولة والمنطقة. ومن أجل هذا الهدف، تسعى الكلية لتطوير قدراتها لدعم برامج البحوث والتدريب بما فيها:

- بحوث تطبيقية في السياسات العامة والإدارة العامة
- ماجستير في السياسات العامة والإدارة العامة
- التعليم التنفيذي لكبار المسؤولين والمديرين
- منتديات المعرفة التي يقدمها الخبراء وصناعات السياسات

المحرر: هبة شعبان

## إصدارات مرتقبة

لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع

[www.mbrsg.ae](http://www.mbrsg.ae)

### مذكرة سياسات

إيميلي كوردو وغالية قرقاني. من الصف إلى محل العمل: تعزيز مشاركة المرأة في قوة العمل بدول مجلس التعاون الخليجي.

### ورقة سياسات

غالية قرقاني ومي الدباغ بالتعاون مع بيت.كوم. فعالية المقابلات المهنية في دول مجلس التعاون الخليجي: منظور نفسي

### موجز سياسات

امحمد بيجطان. التدريب في ظل الأزمات المالية: الدروس المستفادة من حالة القطاع الحكومي في دبي، نوفمبر 2013

امحمد بيجطان. أساسيات استراتيجيات التدريب الفعالة: رؤى عملية من تجربة حكومة دبي، نوفمبر 2013

امحمد بيجطان. تأثير التدريب الفعال على الأداء المؤسسي في القطاع الحكومي في دبي، نوفمبر 2013.

### فصل في كتاب

امحمد بيجطان. تحديات تدريس برامج السياسات والإدارة العامة في الشرق الأوسط وشمال افريقيا: توصيات وكيفية المضي قدماً، مطبعة اي جي أي العالمية، نوفمبر 2013.

### تقارير برنامج الحوكمة والابتكار

أحوال الخدمات العامة في المنطقة العربية، فبراير 2014.

## إصدارات حديثة

رشا مرتضى وفادي سالم. العدد الخامس في سلسلة تقرير الإعلام الاجتماعي العربي "التغيرات التي طرأت على التعليم في الوطن العربي: كسر الحواجز في عصر التعلم من خلال وسائل الإعلام الاجتماعي"، يونيو 2013.

## فعاليات قادمة

لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع

[www.mbrsg.ae](http://www.mbrsg.ae)

القمة الحكومية، فبراير 2014.

Too Many Bosses, Too Few Leaders، مارس 2014.

برنامج تعليم تنفيذي مفتوح الانتساب يقدمه راجيف بيشواريا، الرئيس التنفيذي لايكليف.

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، الطابق الثالث عشر، برج المؤتمرات، ص.ب. 72229، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: + 971 4 329 3290 ، فاكس: + 971 4 329 3291 ، بريد إلكتروني: info@mbrsg.ac.ae ، موقع: www.mbrsg.ae

twitter

facebook

YouTube

تابع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية على