



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



منصة

التعليم التنفيذي

الذكية

إعادة اختراع دور
الحكومات في أوقات
الأزمات

إعادة تصور دور الحكومات في أوقات الأزمات

المقدمة

لقد سلط فيروس كوفيد-١٩ كجائحة عالمية الضوء على كيفية عمل الحكومات وأدائها لمهامها وكيفية حمايتها لشعوبها. هناك العديد من الدروس المستفادة تتعلق بإدارة الأزمات من قبل الحكومات الرشيقة، وقد برزت هذه الدروس خلال الأشهر الأربعة الماضية على المستويات المحلية والوطنية والدولية.

ستساعدك هذه الدورة التمهيديّة في الحصول على فهم عام حول كيفية إدارة الأزمات على المستوى الحكومي. فمع وجود فيروس كوفيد-١٩ أصبح الوضع الطبيعي الجديد مُربكاً وغيّر الأوضاع التي كانت قائمة - وكيفية نظرنا إلى المجتمعات والأعمال التجارية والصالح العام والسفر والعمل والتعليم على سبيل المثال لا الحصر.

هذه الدورة التدريبية المجانية عبر الإنترنت حول "إعادة اختراع دور الحكومات في أوقات الأزمات" سيحصل المشاركون فيها على شهادة مقدمة من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، وهي أول مؤسسة بحثية وتعليمية متخصصة في الإدارة الحكومية والسياسات العامة على مستوى الوطن العربي.



ما سوف تتعلمه

تتكون الدورة من أربعة أجزاء، وهي تتيح لك الحصول على فهم عام حول كيفية تحسين الحكومات لمهامها في أوقات الأزمات.

- ▶ تنمية الفهم العملي للمهام الحكومية وإدارة الأزمات
- ▶ تحديد سياق أفضل الممارسات لإدارة الأزمات في وضع معين
- ▶ توضيح المعايير الرئيسية لخطة الاتصال في حالة الأزمات
- ▶ إعادة اختراع دور الحكومة في إدارة الأزمات بطريقة شاملة

المهارات التي سوف تكتسبها

- ▶ مهارات الاتصال
- ▶ الإدارة الحكومية
- ▶ إدارة الأزمات
- ▶ الرشاقة والمرونة في الأداء
- ▶ الإبداع والابتكار
- ▶ القدرة على التكيف



✓ شهادة اجتياز البرنامج الذكي

✓ 100% الدورة عبر الإنترنت عن طريق منصة التعليم التنفيذي الذكي: ابدأ فوراً وتعلم وفقاً

✓ لجدولك الزمني الخاص

✓ جدول زمني مرني ي يحدد الموعد بعد حصولكم على اذن الدخول

✓ لا حاجة إلى خبرة سابقة: يتم شرح الأساسيات بطريقة سهلة الفهم

✓ أسبوعان للانتهاء: دورة مدتها ١٢ ساعة يمكن إنهاؤها خلال ١٤ يوماً من وقت البدء

✓ لغة البرنامج: اللغة الإنجليزية وتوجد ترجمة باللغة العربية

✓ أسلوب عملي: أمثلة عالمية تسلط الضوء على الاستراتيجيات التي نجحت والتي لم تنجح

مخطط البرنامج



تحتوي هذه الدورة على أربع وحدات:

1. عمل الحكومة في أوقات الأزمات

عادة ما تتسبب الأزمات في تعطيل دور الحكومة، لكن ما هي توقعات الناس من حكومتهم؟ ستُعرفك هذه الوحدة على مفهوم الحكومة، ودور الإدارة الحكومية، ومهام الحكومة وقيمتها العامة. وأخيراً سنرى كيف يتم اختبار الحكومات أثناء الأزمات.

2. مدخل إلى الأزمات وإدارتها

يُعد فيروس كوفيد-19 جائحة عالمية، وهو أزمة من النوع الذي يُطلق عليه "أزمة البجعة السوداء". واستغرق الفيروس أقل من ثلاثة أشهر للانتشار على مستوى العالم. إن سرعة هذه الأزمة وامتدادها من الصحة إلى الاقتصاد وأسواق العمل والتعليم والتجارة جميعها أسباب تجعل من إدارة الأزمات موضوعاً مهماً. ستُعرفك هذه الوحدة على مفهوم الأزمة ومراحلها المختلفة، وأنواع الأزمات، وكيفية الاستجابة للأزمة، والمراحل العامة لإدارة الأزمات.





3. الاستجابات الحكومية: أفضل الممارسات

في حين أن هناك العديد من الاستجابات لجائحة كوفيد-19 إلا أننا سنركز على أربع استجابات نعتقد أنها الأكثر أهمية. تركز هذه الاستجابات على الإدارة الحكومية المتمحورة حول الإنسان، وتغيير قواعد اللعبة، وإدارة التصورات، وفهم الرمزيات وسياسة الاقتصاد الكلي. هناك أمثلة من الماضي والحاضر لتوضح لك التأثيرات قصيرة وطويلة المدى.

4. الاتصالات في الأزمات

يُفترض في كثير من الأحيان أن الاتصالات في حالة الأزمات هي استراتيجية علاقات عامة، ولكن هذا غير صحيح. باستخدام حالتين متعمقتين سنتناول استراتيجيات السيطرة على الاتصالات خلال الأزمات، وسننظر في طرق استعادة الثقة، وسنسلط الضوء على أهمية التركيز على الرفاهية، وسنوضح مزايا استخدام الأزمات كفرصة لإظهار القيم. ستقدم لك الأمثلة فكرة عما سار بشكل جيد في إدارة حكومتك وما هي المجالات التي يمكنك تحسينها فيما يتعلق بالاتصالات في الأزمات.



الفئة المستهدفة

- مديرو الأزمات
- الموظفون الحكوميون
- الموظفون الذين يتطلعون إلى شغل مناصب إدارية
- المنظمات غير الحكومية العاملة في فرق العمل
- مدراء الاتصالات
- مدراء الابتكار
- قادة الحكومة الإلكترونية
- المدراء في أدوار الشراكة أو الأدوار التعاونية
- الأفراد الذين يسعون للحصول على ترقية ويرغبون في تطوير مهارات جديدة واكتساب المعرفة

متطلبات الدورة

الدورة مجانية.

يستغرق إكمال الوحدات الأربعة بأكملها 4 ساعات بحد أقصى و يجب النجاح في إكمال كل وحدة قبل أن تتمكن من الانتقال إلى الوحدة التالية. يجب عليك إكمال كل الوحدات الأربعة بنجاح للحصول على الشهادة النهائية.



تم إعداد المنهج الدراسي من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية متعددي التخصصات والاستعارة من الحكومة الرشيقية، والإدارة العامة الجديدة، وسياسة الاقتصاد الكلي، والقيادة، وإدارة الأزمات، والاتصالات في الأزمات. هذه الدورة لا تُعتبر بأي حال من الأحوال مصادر شاملة ومتخصصة يمكن تطويرها لمؤسستك.

أعضاء هيئة التدريس والمدربون

البرفسورة ميلودينا ستيفنز
أستاذة - إدارة الابتكار
منسقة البرنامج الأكاديمي
ماجستير في إدارة الابتكار
@Melodena



البروفيسور رائد العوامله
العميد
@AwamlehRaed



الدكتورة راكيل وارنر
أستاذة مساعدة - سياسة التعليم
منسقة البرنامج الأكاديمي
@racquel_warner



الدكتور إيمانويل أزاد مونييسار
أستاذ مشارك - السياسة الصحية
منسق البرنامج الأكاديمي
ماجستير في السياسة العامة
@DrAzad_Immanuel



الدكتورة منى الشلقامي
أستاذة مساعدة
الحكومة في الإدارة العامة
@dr_elsholkamy



البروفيسور حبيب الرحمن
أستاذ
الإدارة العامة
@DrMHRahman



نبذة عن كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

أول مؤسسة بحثية وتعليمية متخصصة في الإدارة الحكومية والسياسات العامة على مستوى الوطن العربي.

تساعد برامجنا التعليم التنفيذي وبرامجنا الاستشارية القادة الحاليين والمستقبليين على مواجهة تحديات الإدارة العامة في مختلف أنحاء المنطقة.

تشمل برامجنا المستقبلية للإدارة الحكومية ما يلي:

- ◇ ماجستير الإدارة العامة (MPA)
- ◇ ماجستير إدارة الابتكار (MIM)
- ◇ ماجستير السياسة العامة (MPP)
- ◇ ماجستير تنفيذي في الإدارة العامة (EMPA) - باللغة العربية

وتشمل برامجنا الدبلومات المهنية ما يلي:

- ◇ دبلوم الإدارة الحكومية الحديثة
- ◇ دبلوم السياسات العامة المتقدمة
- ◇ دبلوم القيادة الرقمية والمستقبل



كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT

التعليم التنفيذي

في حال وجود أي استفسار أو للترشيح، يرجى التواصل مع
السيد محمد حسين، مسؤول برامج التعليم التنفيذي عبر البريد الإلكتروني:

043175541 او الهاتف muhammad.hussain@mbrsg.ac.ae

السيدة جواهر أبو المالح ، مسؤول برامج التعليم التنفيذي عبر البريد الإلكتروني:

043175506 او الهاتف jawaher.abulmaleh@mbrsg.ac.ae