



مركز الإمارات للمعرفة الحكومية

Emirates Center for
Government Knowledge

بالمعرفة نرتقي ... with knowledge we rise

كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT





للتواصل معنا: مركز الإمارات للمعرفة الحكومية - كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية - برج المؤتمرات، الطابق 7 ص.ب. 72229 دبي إ.ع.م.

هاتف: +97143293290 فاكس: +97143293291 بريد الكتروني: ecgk@mbrsg.ac.ae

عن المركز

أطلق سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد، ولي عهد دبي ورئيس المجلس التنفيذي لحكومة دبي «مركز الإمارات للمعرفة الحكومية» في 26 مايو 2016م تحت مظلة كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بهدف توثيق التجربة الحكومية الإماراتية وإعادة إنتاج وتبادل المعرفة بين الجهات الحكومية محلياً وإقليمياً وعالمياً.

يعمل المركز بالشراكة مع الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات ومجموعة من أفضل الخبراء والمستشارين والمختصين من الكوادر الوطنية والإقليمية والعالمية.

يقدم المركز مجموعة من الخدمات الاستشارية والبرامج التدريبية المتخصصة والرحلات العلمية المبنية على أفضل الممارسات الحكومية، بهدف رفع وتعزيز القدرة التنافسية للجهات الحكومية والخاصة ومساعدتها على الارتقاء بجودة خدماتها.



رؤيتنا

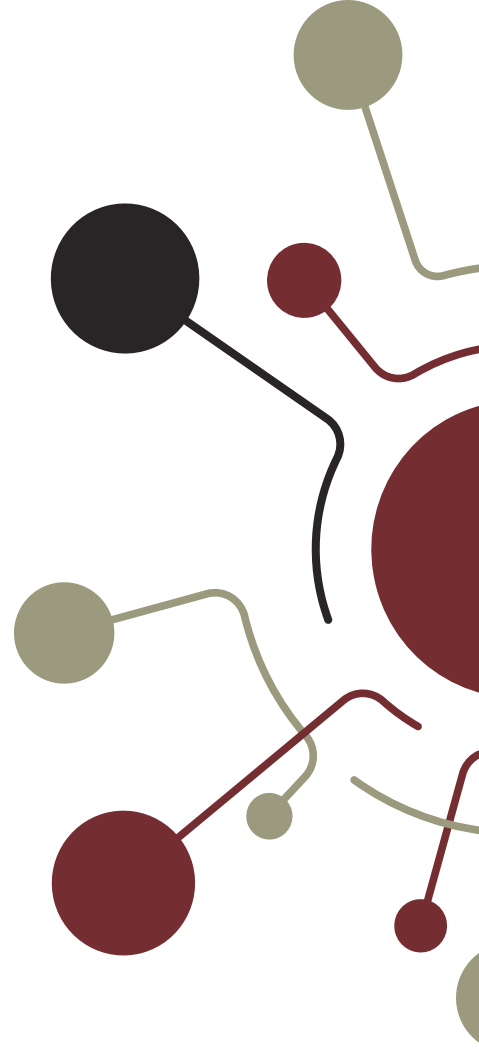
الريادة في استثمار المعرفة الحكومية للمساهمة في بناء اقتصاد المعرفة لدولة الإمارات العربية المتحدة.

رسالتنا

توفير منظومة لإدارة المعرفة الحكومية لتمكين مؤسسات القطاعين العام والخاص من خلال تقديم خدمات استشارية ومعرفية موثوقة.

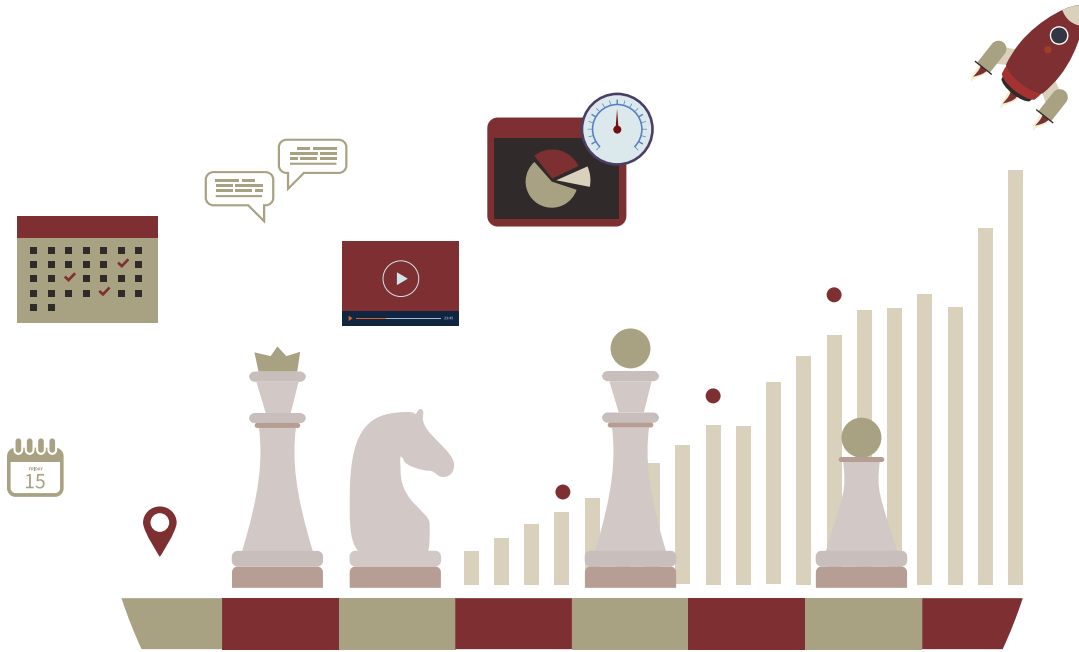
قيمنا

- الريادة
- التنافسية العالمية
- الاحترافية
- المصداقية والشفافية
- خدمة المجتمع
- الابتكار



أهدافنا الاستراتيجية

1. تمكين الجهات الحكومية والخاصة محلياً وإقليمياً وعالمياً من خلال تقديم الاستشارات بناء على أفضل الممارسات.
2. نقل أفضل الممارسات والتجارب الحكومية المحلية عن طريق الزيارات المعرفية.
3. رفع القدرة التنافسية للجهات الحكومية والخاصة من خلال تقديم برامج تطويرية متخصصة.
4. المساهمة في نشر المعارف الحكومية وتعزيز الحوار المعرفي من خلال توفير منصة علمية وبوابة معارف إلكترونية حكومية تفاعلية.
5. تعزيز وإثراء المحتوى العلمي لتطبيقات الإدارة الحكومية من خلال توثيق التجارب وأفضل الممارسات في العمل الحكومي.



خدماتنا

الإستشارات الإدارية

إدارة
الابتكار

إدارة
الموارد
البشرية

إدارة
المعرفة

التميز
المؤسسي

الحوكمة
والتنظيم
الإداري

الاستراتيجية
والأداء
المؤسسي

بوابة المعرفة الحكومية التفاعلية

منصة حوار تفاعلي

تبادل معرفي

مرجع معرفي

الرحلات العلمية المعرفية

إدارة المطارات

إدارة الموانئ

إدارة الطرق والمواصلات

إدارة الجمارك

إدارة المالية العامة

إدارة المحاكم

التدريب

برنامج تأهيل مستشار
إداري داخلي

الإستراتيجية والأداء المؤسسي

الهدف

بناء القدرة التنافسية للجهات الحكومية والخاصة من خلال تطوير استراتيجيات وأنظمة إدارة أداء مؤسسي مبنية على أفضل الممارسات المحلية والاقليمية والعالمية.

مخرجات خدمات الدعم الاستشاري في مجال «الاستراتيجية والأداء المؤسسي»

- تصميم وتطوير الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية.
- بناء الخريطة الاستراتيجية بمحاورها وأهدافها.
- توصيف الأهداف الاستراتيجية.
- تحديد مؤشرات الأداء الاستراتيجية ومستهدفاتها.
- تحديد وتوصيف الاستراتيجيات والمبادرات لإغلاق فجوات الأداء.
- قياس أداء تنفيذ الاستراتيجيات والمبادرات ومدى تحقيق المستهدفات الاستراتيجية.

الحوكمة والتنظيم الإداري

الهدف

تطوير أطر الحوكمة المؤسسية والتي تشمل مجالس الإدارة والهيكل التنظيمية وهندسة العمليات والإجراءات الإدارية ومصفوفة الصلاحيات، وفقاً للأطر والمنهجيات المعتمدة في الدولة.

مخرجات خدمات الدعم الاستشاري في مجال «الحوكمة والتنظيم الإداري»

- تطوير أطر السياسات العامة والحوكمة المؤسسية والتي تشمل مجالس الإدارة واللجان وفرق العمل.
- تصميم وتطوير الهياكل التنظيمية (إعادة الهيكلة).
- تصميم وتطوير الهياكل الوظيفية.
- تطوير مهام الوحدات التنظيمية.
- تطوير الأوصاف الوظيفية.
- إعداد مصفوفة الصلاحيات.
- إعادة هندسة العمليات والإجراءات الإدارية.

التميز المؤسسي

الهدف

تأهيل وتمكين الجهات الحكومية لتطبيق أعلى معايير التميز المؤسسي والجودة وفقاً للممارسات المحلية والإقليمية والعالمية.

مخرجات خدمات الدعم الاستشاري في مجال «التميز المؤسسي»

- دراسة مدى جاهزية الجهة الحكومية للمشاركة في جوائز التميز الحكومي في الدولة.
- توفير الأدوات والمنهجيات وأطر العمل الخاصة بمنظومة التميز الحكومي في الدولة.
- توفير التدريب اللازم لموظفي الجهة الحكومية لتطبيق الأدوات والمنهجيات وأطر العمل الخاصة بمنظومة التميز الحكومي.
- التقييم المبدئي لتحديد فرصة الجهة الحكومية للمشاركة في جوائز التميز الحكومي.
- إجراء المقارنات المعيارية للإطلاع على أفضل الممارسات المحلية والعالمية ودراسة إمكانية تطبيقها لدى الجهة.

إدارة المعرفة

الهدف

بناء القدرة المؤسسية لإدارة المعرفة لدعم متخذي القرار والمساهمة في بناء جهات متعلمة من خلال تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المعرفة محلياً وعالمياً.

مخرجات خدمات الدعم الاستشاري في مجال «إدارة المعرفة»

- تمكين فريق العمل المؤسسي من آليات إدارة المعرفة من خلال تنفيذ دورة تدريبية معتمدة في إدارة المعرفة.
- تقييم الوضع المعرفي للجهة بناءً على أحدث المعايير الدولية.
- تطوير استراتيجية شاملة لإدارة المعرفة.
- مراجعة واستحداث منهجيات عمل بناء على أفضل الممارسات في مجال إدارة المعرفة.
- تمكين الجهة من التقييم الذاتي والتطوير المستمر للمنهجيات الداعمة لاستراتيجية إدارة المعرفة.

إدارة الموارد البشرية

الهدف

رفع القدرة المؤسسية لإدارة الموارد البشرية وتمكينها لضمان الاستثمار الأمثل للطاقات البشرية. وتطوير أنظمة وسياسات وإجراءات الإدارة لخلق بيئة مؤسسية متمكنة وقادرة على مواكبة التغييرات ومواجهة التحديات المحلية والعالمية.

مخرجات خدمات الدعم الاستشاري في مجال «إدارة الموارد البشرية»

- وضع استراتيجية الموارد البشرية، والتخطيط، والاستقطاب والتعيين، والتدريب والتطوير، وإدارة الأداء.
- تطوير السياسات والإجراءات ومنهجيات العمل بما يتوافق مع أفضل الممارسات المحلية والعالمية.
- بناء القدرات وإعداد برامج لإدارة المواهب في الجهة.
- دراسة الإنتاجية والكفاءة والفعالية للقوى العاملة في الجهة.
- تطبيق معايير التميز المحلية والعالمية في إدارة الموارد البشرية.

إدارة الابتكار

الهدف

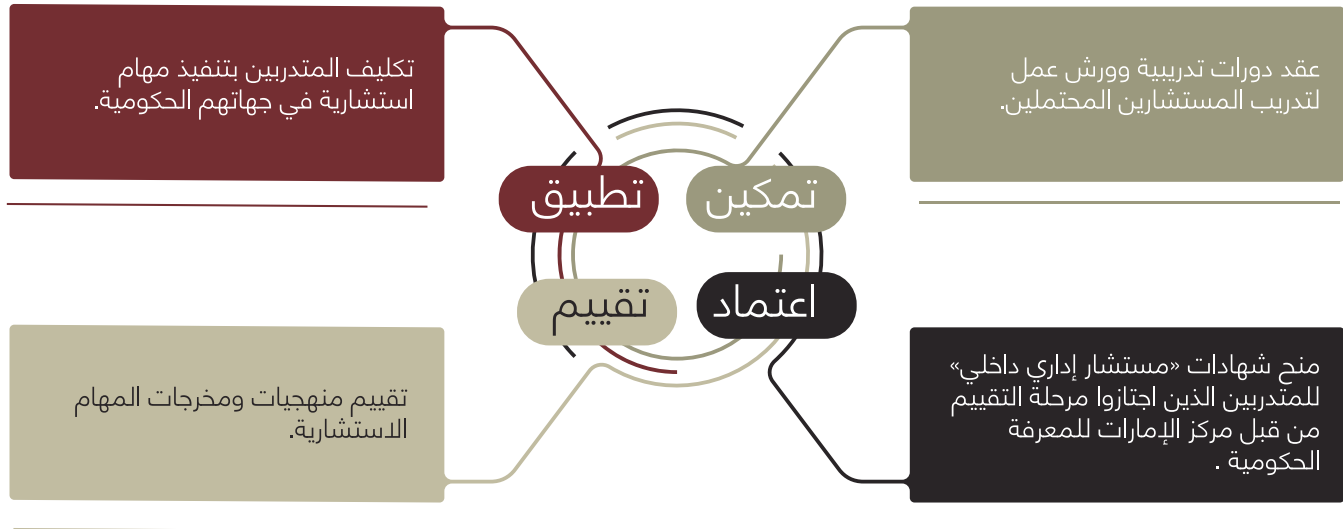
تعزيز ثقافة الابتكار وبناء القدرات المؤسسية لإدارة الآليات والعمليات التي من شأنها تحفيز رأس المال الفكري على توليد الأفكار المبتكرة وتحويلها الى مشاريع ومبادرات من شأنها تطوير الجهة وتمكينها لتعزيز قدرتها التنافسية والإسهام في تحقيق الأجندة الوطنية للابتكار.

مخرجات خدمات الدعم الاستشاري في مجال «الابتكار»

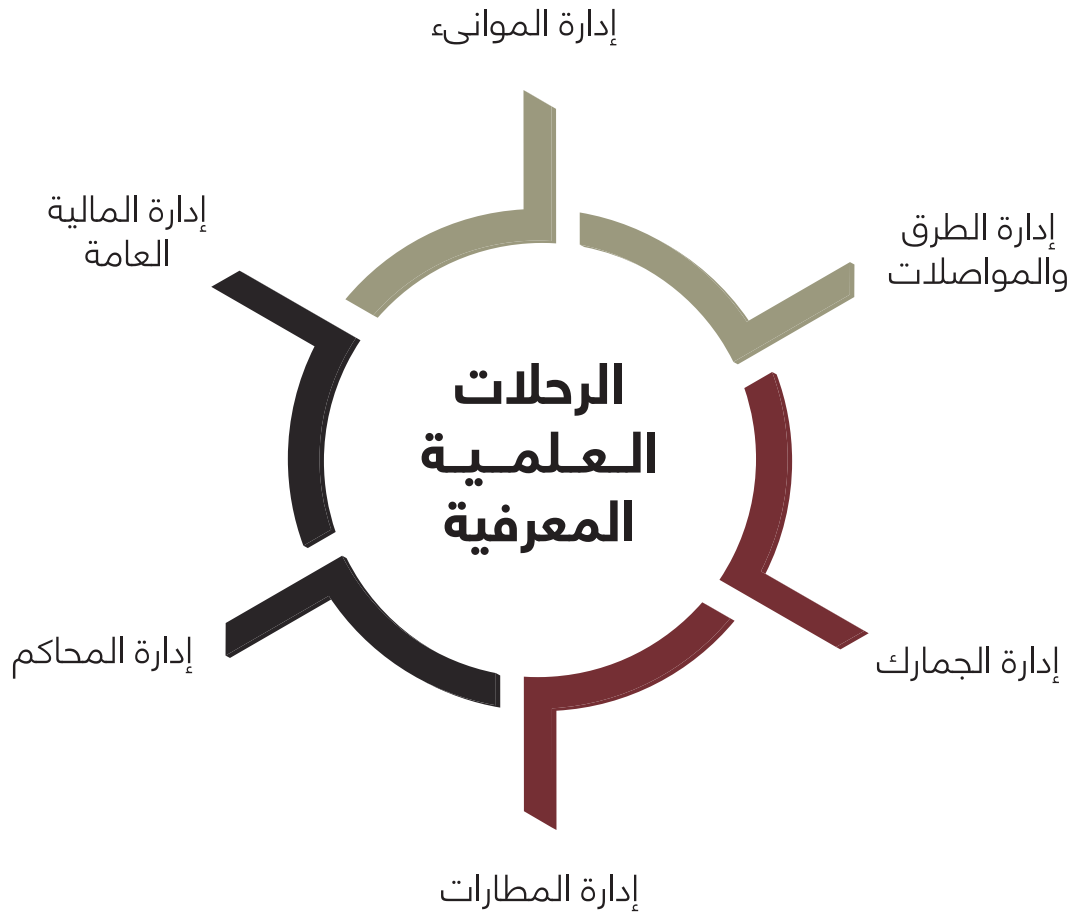
- بناء وتأهيل وتمكين فريق الابتكار المؤسسي من فهم عملية الابتكار والآليات والأساليب المحفزة لإدارة الابتكار والتفكير الإبداعي .
- تقييم الوضع الحالي لإدارة الابتكار في الجهة بناءً على أحدث المعايير الدولية وضمان توافقها مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار.
- تطوير استراتيجية شاملة لإدارة الابتكار ونشر الثقافة وتعزيزها لدى المؤسسة.
- مراجعة واستحداث منهجية إدارة الابتكار بناءً على أفضل الممارسات بالإضافة الى وضع آليات لتحفيز عملية توليد الأفكار إدارتها بكفاءة وفعالية.
- وضع نماذج عمل لإدارة الابتكار تشمل العمليات والحوكمة وإدارة الأداء والقيم والقدرات اللازمة لأداة عملية الابتكار.
- تمكين المؤسسة من استشراف المستقبل ووضع مسودات وأفكار لخدمات ونماذج عمل محتملة وسيناريوهات بديلة مبتكرة.

برنامج تأهيل مستشار إداري داخلي

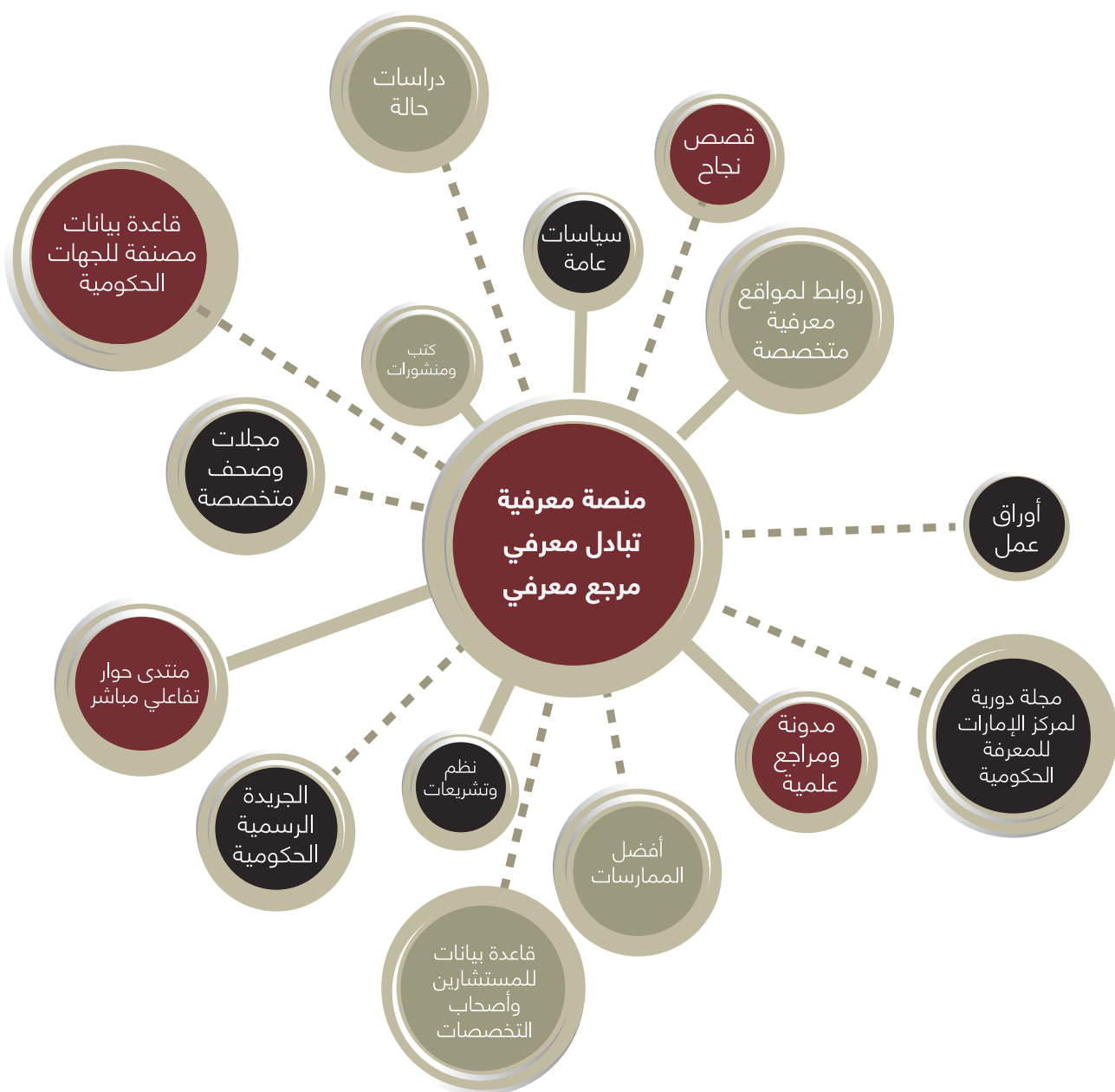
يقدم "مركز الإمارات للمعرفة الحكومية" أول برنامج لتأهيل المستشارين الإداريين الداخليين في الجهات الحكومية والخاصة تحت عنوان "تأهيل مستشار إداري داخلي" لبناء قدرات وتمكين أصحاب الخبرة من موظفي الجهات لتقديم الخدمات الاستشارية للجهات العاملين فيها وفق أفضل المعايير والممارسات المهنية.



يقوم مركز الإمارات للمعرفة الحكومية بتنظيم الرحلات العلمية المعرفية للوفود الزائرة من خارج الدولة إلى الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بحيث تتضمن الرحلات حزمة من المحاضرات وورش العمل التدريبية وفرصة للاطلاع على التجربة الإماراتية. هذا وبالإضافة إلى قيام المركز بتنظيم الرحلات العلمية المعرفية للوفود المحلية من الجهات الحكومية والخاصة في دولة الإمارات إلى جهات أخرى في الدولة أو خارج الدولة للاطلاع على أفضل الممارسات العالمية.



يوفر مركز الإمارات للمعرفة الحكومية منصة معرفية حكومية تفاعلية هادفة تتضمن ما يلي:







ECGK provides an interactive knowledge platform including the following:



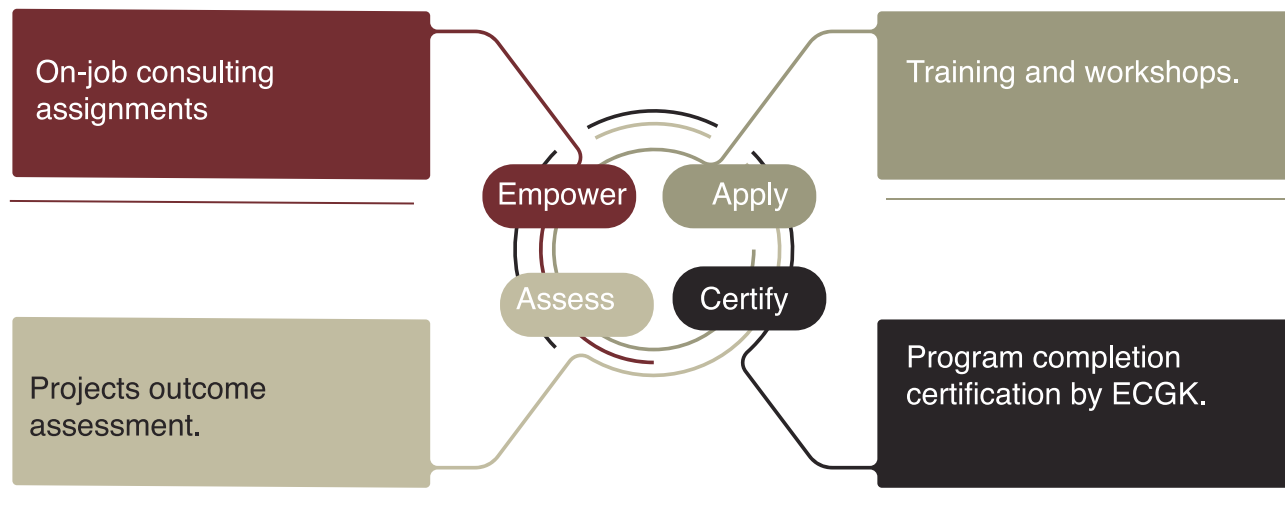
Emirates Center for Government Knowledge organizes knowledge based field trips to delegates from Abroad, which includes a variety of lectures, awareness workshops, training, and opportunities to explore the UAE experience.

In addition, ECGK organizes knowledge based field trips to delegates from within UAE to different Government institutions in United Arab Emirates and Abroad to explore and get introduced to the best practices in different domains.



Internal Management Consultant Training Program

The program aims at building capacities in the area of consultancy for delegates who are interested in acquiring the tools and techniques mainly related to Management Consultancy and apply it internally in their organizations. The delegates go through the below framework:



Innovation Management

Objective

Promote a culture of innovation and building institutional capacity to manage the mechanisms and processes that will stimulate the intellectual capital to generate innovative ideas and turn them into projects and initiatives that develop the institution and enable them to enhance their competitiveness and contribute to the achievement of the national agenda for innovation.

Generate a sustainable culture of innovation supported by scientific and practical tools to motivate innovation ideas generation.

Outcomes

- Enable institutional innovation team to understand the process of innovation and stimulating mechanisms and methods for managing innovation and creative thinking.
- Assess the organizational innovation based on the latest international standards and assuring consistency with the national strategy for innovation
- Develop a comprehensive strategy for innovation management, spreading the culture, and strengthen it in the organization.
- Review and develop a systematic management of innovation based on the best practices in addition to the development of mechanisms to stimulate the generation of ideas and management process efficiently and effectively.
- Reposition business models for the management of innovation including processes, governance and performance management and values needed as a tool for innovation process and capabilities.
- Enable the institution to look to the future & draft ideas for services & business models possible alternative & scenarios.

Human Resources Management

Objective

Empower and upgrade the capacity of organizations in Human Resources Management to assure the optimal investment of human energies, and develop policies, procedures, & systems to create a sustainable and strong organizational environment capable of keeping up with local and international changes & challenges.

Outcomes

- Develop Human Resources strategy, manpower planning, recruitment, training and development, and performance management.
- Develop Human Resources policies & procedures, work methodologies, and systems based on local and international best practices.
- Capacity building and talent management for Human Resources in organizations.
- Study of human resources productivity, efficiency, and effectiveness in organizations.
- Implementation of Human Resources local & international excellence standards.

Knowledge Management

Objective

Building the organizational capacity of Knowledge Management to support decision makers and contribute in building Learning organizations through the application of best practices in Knowledge Management, locally and globally.

Outcomes

- Empowering the organizational workforce team to use the latest knowledge management tools by executing specialized trainings and projects in Knowledge Management.
- Assessing the Knowledge Management level of Maturity in organizations based on latest international standards.
- Developing Knowledge Management Strategy.
- Review, develop, and enhance the work methodologies based on the latest best practices in Knowledge Management.
- Enable organizations to conduct self-assessment and develop methodologies supporting the Knowledge Management strategy.

Institutional Excellence

Objective

Enable and empower the Government Entities to implement the institutional excellence standards according to local, regional and international practices.

Outcomes

- Study the Government Entities readiness to participate in Government Excellence Awards in the state.
- Provide the Government Entities with required tools, methodologies and frameworks of the Government Excellence Models.
- Provide the specialized training to Government Entities employees to apply the tools, methodologies and frameworks of the Government Excellence Models.
- Conduct initial Institutional assessment to identify the Government Entity's readiness and alignment of the enablers and results to existing excellence models.
- Conduct benchmarking studies to explore best local, regional and international practices and their implementation's feasibility at Government Entities.

Governance and Organizational Development

Objective

Develop Institutional Governance Frameworks which include Board of Directors, Organization Structures, Process & Procedures and Authority Matrix, according to approved standards and systems in the State.

Outcomes

- Develop Policies and Institutional Governance Frameworks for Board of Directors, Committees and Task Forces.
- Design and Develop Organization Structures (Restructuring).
- Design and Develop Positional Structures.
- Develop Functional Mandates of the Organization Units.
- Draft Job Descriptions.
- Develop Authority Matrix.
- Conduct Business Process Re-Engineering.

Strategy and Performance Management

Objective

Build the competitive ability of the Government and Private entities through the development of strategies and institutional performance management systems according to best local, regional and international practices.

Outcomes

- Design and develop the Entity's vision, mission and values
- Build the Strategy map including its themes and objectives
- Draft the strategic objectives details
- Identify Key Performance Indicators and Targets
- Identify and draft the strategies and initiatives to bridge the performance gaps
- Measure the strategies and initiatives execution performance and the targets achievement.

Our Services

Management Consulting

Strategy and
Performance
Management

Governance
and
Organizational
Development

Institutional
Excellence

Knowledge
Management

Human
Resources
Management

Innovation

Specialized training programs

Internal Management
Consultant Training
Program

Knowledge Trips

Airports Management

Ports Management

Road and Transport Management

Customs Management

Public Finance Management

Courts Management

Interactive Government Knowledge Hub

Knowledge Platform

Knowledge exchange

Knowledge References

Our vision

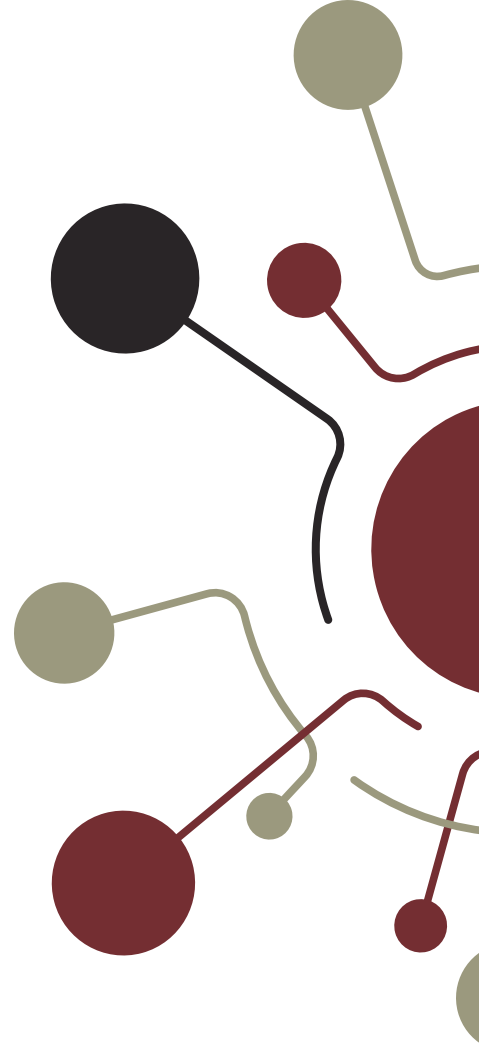
Pioneering in the investment of government knowledge in order to contribute in building the United Arab Emirates knowledge-based economy.

Our Mission

Providing a government knowledge management platform to empower the public and private sector entities through reliable consultancy and knowledge services.

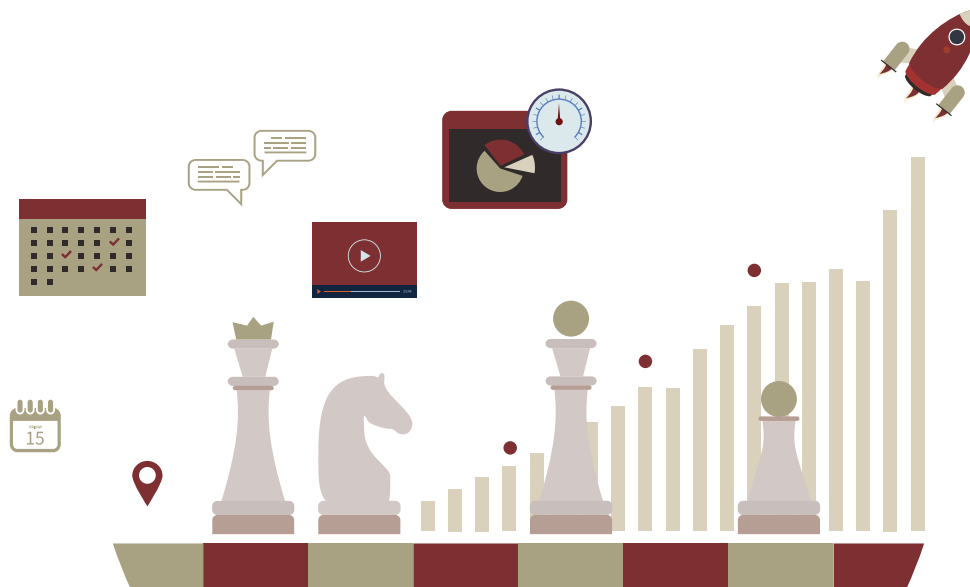
Our Values

- Pioneership
- Global Competiveness
- Professionalism
- Credibility and Transparency
- Community Service
- Innovation



Our Objectives

1. Enable public and private sector entities locally and regionally by providing consultancy services based on best practices.
2. Share outstanding UAE government experiences and best practices via knowledge visits.
3. Optimize competitiveness among public and private sector entities through specialized training courses.
4. Provide an intellectual government knowledge platform to encourage (dynamic, productive, successful, effective) knowledge sharing and to enhance cognitive dialogue among government entities.
5. Enhance and enrich scientific content of government knowledge and applications through best practices and experiences.



About ECGK

Sheikh Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Crown Prince of Dubai, launched the “Emirates Center for Government Knowledge” (ECGK) on May 26th 2016. The center operates under Mohammed Bin Rashid School of Government (MBRSG) as a knowledge-sharing platform focusing on promoting the UAE Government excellence, experience and innovative concepts. In cooperation with public and private sector organizations as well as a diverse group of experts, consultants and specialists, the center provides clear channels for the exchange of government dialogue and best practice between the UAE, Arab region and the world with the aim of enlightening the achievements of the UAE government and its bountiful stock of excellence rates and best practice.





Contact Us: Emirates Center for Government Knowledge - Mohamed Bin Rashid School of Government -Level 7, Convention Tower

Dubai - UAE P.O. Box 72229 Tel: +971 4 329 3290 Fax: +971 4 329 3291 Email: ECGK@mbrsg.ae



مركز الإمارات للمعرفة الحكومية

Emirates Center for
Government Knowledge

بالمعرفة نرتقي ... with knowledge we rise

كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT

