حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

المجلس التنفيذي
THE EXECUTIVE COUNCIL

خطة دبي 2021
DUBAI PLAN

رسالة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

بمناسبة إطلاق خطة دبي ٢٠٢١

إلى رجال ونساء الوطن المخلصين.. في القيادة والمسؤولية..

إلى جميع من يحمل في نفسه طموح وعزيمة المؤسسين.. في هؤلاء جميعاً أقول:

أمامنا سبع سنوات عظيمة في الأهداف.. عالية في التطلعات

مليئة بالتحديات.. أنتم عماد المركز الأول.. وبكم وعلمكم سنحقق

لشعبنا كل قبيل الأفضل والأجمل.. نطلق اليوم خطة دبي ٢٠٢١

والله نسأل أن يسدد ويؤيد ويوفق جهودنا جميعاً لتحقيق السعادة

والرفاهية والحياة الكريمة لشعبنا

محمد بن راشد آل مكتوم

٢٠١٤

الأخوة والأخوات،

مع إطلاق "خطة دبي ٢٠٢١"، فإنني أخصّ كلاً منكم بالشكر والامتنان لما بذلتموه من جهد، وما قدمتموه من أفكار أسهمت في بناء هذه الخطة الطموحة التي ستشكل علامة فارقة في رحلة إمارتنا المستشرفة للمستقبل.

فكل فكرة تم طرحها في هذا السياق هي موضع تقدير قيادتنا الرشيدة ومحل إعزازي الشخصي، سائلين المولى عز وجل أن يوفقنا وإياكم على الدوام إلى ما فيه الخير والسداد.

بالأمس احتفلنا، واليوم أدعوكم للعمل بروح الفريق الواحد المتكامل المبدع والمبتكر ... والتحلي دائماً بروح دبي التي طالما ميزتها عن غيرها من المدن، وجعلتها دائما في بؤرة اهتمام العالم... فهذه الروح هي نتاج رؤية قائد لا يرضى لشعبه سوى النجاح والتميز، وثمرة جهود مخلصة هي جهودكم، لنسير معاً بخطى ملؤها الأمل والثقة في النفس لتنفيذ ما عقدنا عليه العزم في إطار هذه الخطة، لنقدم للعالم من جديد نموذجاً فريداً في القدرة على الانجاز وقهر التحديات ونيل أرقى درجات الرفعة، يحدونا في ذلك هدف واحد وهو إسعاد الناس ... وإدخال البهجة على نفس كل من يعيش على أرض دبي مواطناً كان أو مقيماً، وكل من يقصدها ضيفاً زائراً. معكم وبكم نرقى إلى العلا، وبأفكاركم تسمو بلادنا وتزدهر، وبإسهاماتكم يعلو البنيان ويكتمل.

أنتم محل ثقتي، وأنا رفيقكم في هذه الرحلة. أنتظر منكم كما عودتموني دائماً إنجازاً مدهشاً خلف كل منعطف.

سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي

كلمة الأمين العام

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي خطة دبي الاستراتيجية ٢٠١٥ في فبراير من العام ٢٠٠٧، وحددت الخطة أهدافاً طموحة طويلة المدى تسلط الضوء على قطاعات رئيسية وأولويات استراتيجية لخصت بمجملها مسيرة الإمارة خلال السنوات الماضية، وقد كان للخطة دور كبير في توحيد الجهود الحكومية وغير الحكومية في النهوض بدبي في شتى القطاعات والتي شملت التجارة والخدمات اللوجستية والسياحة والخدمات المصرفية، كما وجهت الاستثمارات في البنية التحتية وفي تطوير الخدمات الاجتماعية باختلاف أنواعها.

ومع قرب انتهاء الإطار الزمني لخطة دبي الاستراتيجية ٢٠١٥؛ قامت الأمانة العامة للمجلس التنفيذي، بناء على توجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، بإطلاق المشروع الطموح لتطوير خطة دبي ٢٠٢١ التي تهدف إلى وضع دبي في مصاف المدن العالمية الكبرى، والارتقاء بها كمحور أساسي في الاقتصاد العالمي، والمكان الأفضل للعيش والعمل لأبنائها وقاصديها على حد سواء.

إن إطلاق خطة دبي ٢٠٢١ يؤذن ببدء فصل جديد في قصة إمارة دبي، عنوانه «التنمية للجميع»؛ فقد جاءت هذه الخطة نتيجة عمل فريق كبير من الجهات الحكومية والخاصة اضافة الى التفاعل المثمر مع مختلف شرائح المجتمع.

اننا اليوم على أعتاب مرحلة جديدة من العمل والبناء. والرسالة التي نوجهها إلى مجتمع دبي الكبير، هي أن التنمية مطلب محلي كما هي مطلب عالمي، خاصة في مدينة تختصر العالم بين جنباتها كدبي. إن لأبناء دبي وشركائها على حد سواء دوراً في المساهمة في تحقيق هذه الرؤية، والاستفادة من الفرص التي تطلقها، والدفع بها إلى آفاق غير محدودة. لقد وضعت قيادة دبي أساسات البناء، وجميعنا مدعوون للمساهمة في رفعه عالياً، كل بحسب اجتهاده، وتميزه، وإبداعه.

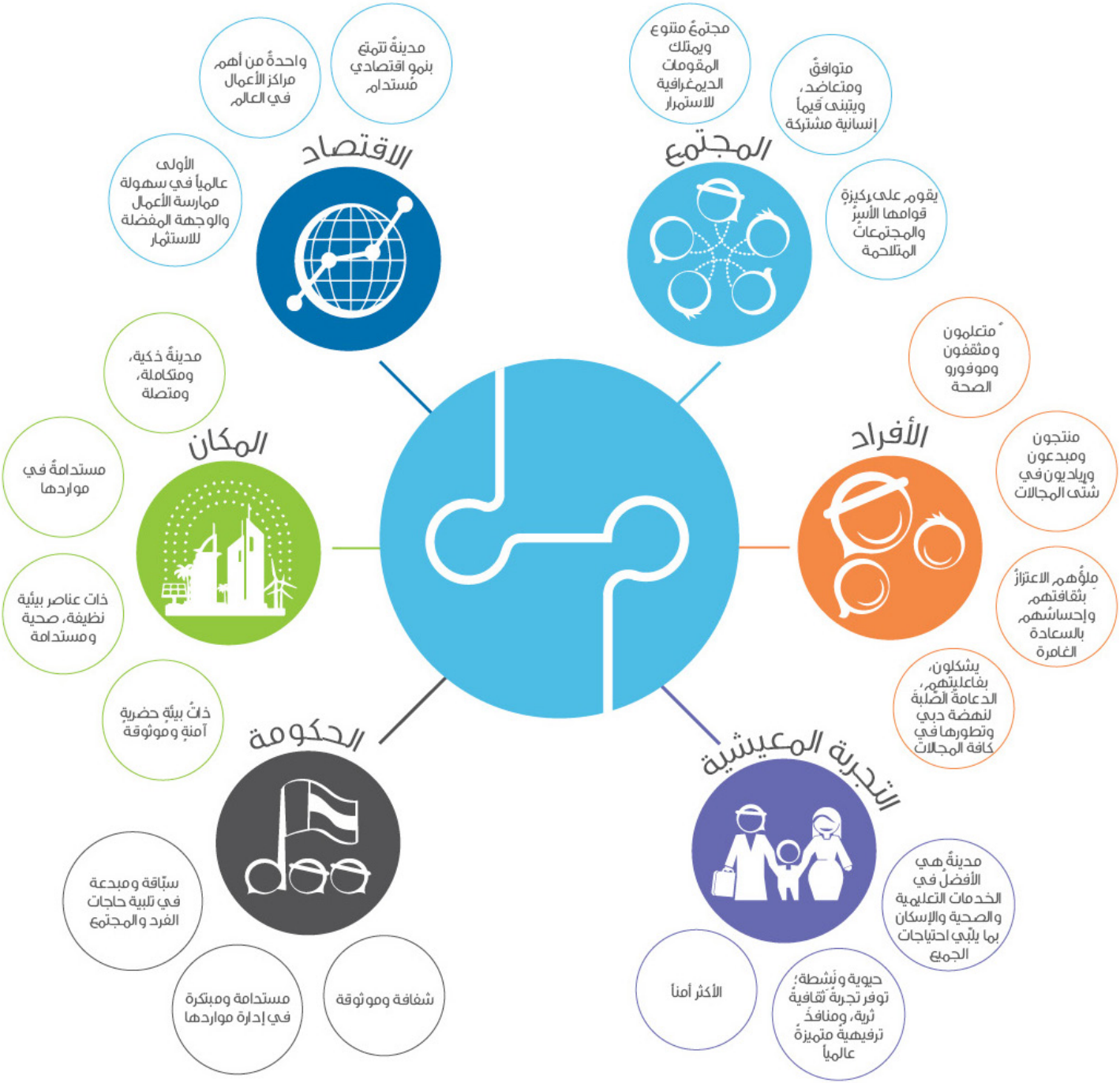
سعادة عبدالله عبد الرحمن الشيباني
الأمين العام للمجلس التنفيذي

إطار خطة دبي ٢٠٢١

تنظر خطة دبي ٢٠٢١ إلى مستقبل الإمارة من خلال عدسة شاملة تصف المدينة من خلال منظورات متكاملة؛ بدءاً بمنظور الفرد والمجتمع، متناولاً السمات المرجو توفرها في أفراد مجتمع دبي، مواطنين ومقيمين، للنهوض بعبء التنمية ولعب دور محوري في قيادة محاور الخطة. علاوة على وصف المجتمع المثالي في تماسكه وتلاحمه واحترامه لتعدد الثقافات والتعايش فيما بينها بانسجام. كما تتناول الخطة مستقبل دبي من منظور الفضاء الحضري، سواءً ما يتعلق بعناصر البنية التحتية من بيئة طبيعية ومشيّدة، وطرق ووسائل مواصلات ومصادر طاقة وغيرها، أو ما يتعلق بشكل التجربة الحياتية التي يعيشها أفراد المجتمع من إماراتيين ومقيمين وزائرين سواءً في تفاعلهم فيما بينهم، أو في تفاعلهم مع عناصر البنية الحضرية والخدمات المرتبطة بها اجتماعية كانت أم اقتصادية. كما تتناول الخطة مستقبل المدينة من منظور اقتصادي، ليس فقط باعتباره محرك التنمية والوقود الذي يغذي المدينة ويدفع باتجاه تطورها المستمر، بل كذلك العامل الذي يجعل من المدينة محوراً في الاقتصاد العالمي لا يمكن تجاوزه. وأخيراً تتناول الخطة مستقبل دبي من منظور الحوكمة الرشيدة، باعتبارها الآلية المؤسسية التي تضمن قيادة التنمية واستمرارها، وتعزيز رفاه الفرد والمجتمع وحفظ الأمن والنظام. وقد تُرجمت المنظورات السابقة إلى ستة محاور يعتبر كل واحد منها عنواناً رئيساً لمجموعة من الغايات الرئيسة على مستوى دبي، وتشكل في مجملها تطلعات المدينة المستقبلية نحو العام ٢٠٢١

المحاور

- الأفراد: "موطنٌ لأفرادٍ مبدعين ومُمكَّنين، ملؤُهم الفخرُ والسعادة"
- المجتمع: "مجتمعٌ متلاحمٌ ومتماسك"
- التجربةالمعيشية: " المكانُ المفضل للعيش والعمل، والمقصدُ المفضّلُ للزائرين"
- المكان: "مدينةٌ ذكيةٌ ومستدامة"
- الاقتصاد: "محور رئيس في الاقتصاد العالمي"
-الحكومة: "حكومة رائدة ومتميزة"


الاقتصاد
مدينةٌ تتمتع بنمو اقتصادي مُستدام
واحدةً من أهم مراكز الأعمال في العالم
الأولى عالمياً في سهولة ممارسة الأعمال والوجهة المفضلة للاستثمار
المجتمع
مجتمعٌ متنوع ويمتلك المقومات الديموغرافية للاستمرار
متوافقٌ ومتعاضد، ويتبنى قيماً إنسانية مشتركة
يقوم على ركيزةٍ قوامها الأسرُ والمجتمعاتُ المتلاحمة
الأفراد
متعلمون ومثقفون وموفورو الصحة
منتجون ومبدعون ورياديون في شتى المجالات
مِلؤُهم الاعتزازُ بثقافتهم وإحساسُهم بالسعادة الغامرة
يشكلون، بفاعليتهم، الدعامةَ الصلبةَ لنهضة دبي وتطورها في كافة المجالات
التجربة المعيشية
مدينةٌ هي الأفضلُ في الخدمات التعليمية والصحية والإسكان بما يلبّي احتياجات الجميع
حيوية ونشطة؛ توفر تجربةً ثقافيةً ثرية، ومنافذَ ترفيهيةً متميزةً عالمياً
الأكثر أمناً
الحكومة
سبّاقة ومبدعة في تلبية حاجات الفرد والمجتمع
مستدامة ومبتكرة في إدارة مواردها
شفافة وموثوقة
المكان
مدينةٌ ذكية، ومتكاملة، ومتصلة
مستدامةٌ في مواردها
ذات عناصر بيئية نظيفة، صحية ومستدامة
ذاتُ بيئةٍ حضريةٍ آمنةٍ وموثوقة

موطنٌ لأفرادٍ مبدعين وممكَّنين، ملؤُهم الفخرُ والسعادة

تولي خطة دبي ٢٠٢١ الفرد أولوية قصوى باعتباره المقصد النهائي للتنمية. وعليه يتناول هذا المحور السمات التي ينبغي تعزيزها وتنميتها في الأفراد لضمان قدرتهم على تحقيق أهداف المدينة المستقبلية. ومن هذا المنطلق، ستكون أولى الغايات الخاصة بالأفراد العمل على تعزيز الإحساس بالمسؤولية لديهم تجاه أنفسهم أولاً، ومن ثم تجاه أسرهم ومجتمعهم بما يدفعهم دوماً لأن يكونوا سباقين في إحراز أكبر قدر من التعليم والثقافة، إلى جانب اتخاذ تدابير استباقية للحفاظ على نمط حياة صحي وسليم لهم ولأسرهم بما يمكنهم من لعب دور فاعل وريادي ومبدع في نهضة دبي في كافة المجالات.

الغايات

متعلمون ومثقفون وموفورو الصحة

يتسم أفراد مجتمع دبي بإحساسهم المرتفع بالمسؤولية تجاه أنفسهم وأسرهم بما يدفعهم دوماً لأن يكونوا سباقين في إحراز أكبر قدر من التعليم والثقافة، إلى جانب اتخاذ تدابير استباقية للحفاظ على نمط حياة صحي وسليم لهم ولأسرهم بما يمكنهم من لعب دورهم المفترض في المجتمع.

منتجون ومبدعون وريادِيون في شتّى المجالات

يتمتع أفراد مجتمع دبي بالاستقلالية و بالقدرة على الاعتماد على الذات، مدفوعين دوماً برغبتهم في تحقيق النجاح والريادة وممارسة مسؤولية إيجابية تجاه أنفسهم ومجتمعهم ومدينتهم

مِلؤُهم الاعتزازُ بثقافتهم وإحساسُهم بالسعادة الغامرة

يعد الإحساس بالسعادة والفخر والاعتزاز سمة أفراد مجتمع دبي، كمحصلة لرِضاهم عن حياتهم في كَنَفِها.

يشكلون، بفاعليتهم، الدعامةَ الصّلبةَ لنهضة دبي وتطورها في كافة المجالات

يلعب الإماراتيون في دبي دوراً هاماً في نهضة المدينة وتطورها من خلال احترافهم للمهن وتبوئهم للمراكز الاستراتيجية في القطاعات ذات القيمة المضافة المرتفعة اجتماعية كانت أم اقتصادية أم حضرية.

مؤشرات أداء المحور

- معدل العمر المتوقع عند الولادة للإماراتيين (حسب الجنس)
- مؤشر مركب للوعي الثقافي العام
- نتائج التقييمات الدولية TIMMS للطلبة الإماراتيين (في مواد: الرياضيات والعلوم للصفين الرابع والثامن)
- نتائج التقييمات الدولية PISA للطلبة الإماراتيين (في مواد: القراءة/ الرياضيات/ العلوم)
- معدل الدخل للفرد الإماراتي
- نسبة الأسر الإماراتية التي تعيش بارتياح أو تدبر أمرها في نطاق الدخل الحالي
- مقياس مستوى السعادة
- نسبة الأفراد الإماراتيين الذين يشعرون بالفخر تجاه الثقافة والتقاليد والهوية الوطنية الإماراتية
- نسبة المشاركة لدى الإماراتيين في سوق العمل
- عدد حملة الشهادات العليا لكل ١٠٠٠٠ من السكان (الإجمالي وللإماراتيين)

مجتمعٌ متلاحمٌ ومتماسك

تعد دبي بمجتمعها المتنوع والمتآلف في الوقت ذاته حالة فريدة في المنطقة برمتها. وذلك بفضل سياسات حكيمة رسخت قيم التعايش المشترك وتقبّل الآخر، والالتقاء معه على مفاهيم التسامح والاحترام والتواصل، ليس اليوم فقط، ولكن منذ نشأة الإمارة. الأمر الذي ساهم في إيجاد مجتمع متعدد الثقافات يمتلك من مقومات الاستمرارية والنجاح ما يجعله نموذجاً للتعاضد والتكاتف. ويعني هذا المحور بتعزيز هذا النهج لما له من أهمية قصوى في إثراء المدينة ونموها وتطورها بصفتها ملتقى للأفكار الإبداعية من مختلف أنحاء العالم، كما يولي أولوية للأسرة باعتبارها النواة الأساسية والحاضنة الطبيعية التي توفر للفرد فرصة النمو والتطور، ويولي المحور كذلك أهمية كبرى للإدماج الاجتماعي لكافة فئات المجتمع بمن فيهم ذوي الإعاقة والأفراد الأكثر عرضة للتضرر.

الغايات

مجتمعٌ متنوع ويمتلك المقومات الديمغرافية للاستمرار

تحظى دبي بتركيبة سكانية مستدامة، اقتصادياً وديمغرافياً، ومتعددة الثقافات بشكل ينظر إليه على أنه مصدر إثراء وفخر.

متوافقٌ ومتعاضد، ويتبنى قيماً إنسانية مشتركة

يمنح مجتمع دبي لأفراده الشعور بالعدالة والمساواة في التعامل، ويتوافقون فيما بينهم على قيم إنسانية مشتركة تقوم على التسامح وعلى مبادئ العيش المشترك.

يقوم على ركيزةٍ قوامها الأسرُ والمجتمعاتُ المتلاحمة

تعد الأسر والمجتمعات المتآلفة في دبي الحاضنة الطبيعية التي توفر للفرد فرصة النمو والتطور، وتقوم بدور أساسي في تنشئة الأطفال على قيم التسامح والمسؤولية الفردية.

مؤشرات أداء المحور

- معدل النمو السكاني السنوي
- نسبة الأفراد الراضين عن تنوع الثقافات في دبي
- معدل الخصوبة للإماراتيين
- نسبة الأفراد الذين يعتبرون دبي مكاناً ملائماً للعيش بالنسبة للوافدين من جنسيات مختلفة
- نسبة الأفراد الذين يعتقدون بأن الأشخاص الذين لديهم إعاقة مدمجون حالياً في مجتمع دبي
- نسبة الأفراد الذين يعتقدون بأن دبي مكان ملائم لإنشاء أسرة
- نسبة الأفراد الذين يشعرون بأن لديهم أصدقاء أو أقرباء بإمكانهم الاعتماد عليهم لمساعدتهم عند الحاجة

المكانُ المفضل للعيش والعمل، والمقصدُ المفضَّلُ للزائرين

من أهم ما توفره دبي لمواطنيها والقاطنين فيها وزائريها على سواء، تجربة ثرية وذات جودة عالية سواءً كمكان للعيش أو العمل أو للزيارة. إن هذه القيمة الإيجابية هي ما يسعى هذا المحور إلى الحفاظ عليه وتعزيزه وتنميته بما يجعل من دبي مدينة تضاهي الأفضل في العالم في جودة الحياة، حيث يعنى المحور بالخدمات التعليمية والصحية والإسكان وبتوفير تجربةً ثقافيةً ثرية وخياراتٍ ترفيهية ورياضية متنوعة ومتعددة، بما في ذلك المساحات الخضراء والشواطئ النظيفة والمرافق الرياضية وغيرها، بما يجعلها جاذبة للمهتمين ومقصداً رئيساً للسائحين، وذلك في بيئة آمنة لكافة أفراد المجتمع وللزائرين على حد سواء.

الغايات

مدينةٌ هي الأفضلُ في الخدمات التعليمية والصحية والإسكان بما يلبّي احتياجات الجميع

تتمتع دبي بخدمات تعليمية وصحية وإسكانية ذات جودة هي الأفضل، وتتيحها لكافة فئات المجتمع، كل بحسب احتياجاتها، بكلفة منافسة على المستوى العالمي.

حيوية ونَشِطة؛ توفر تجربةً ثقافيةً ثرية، ومنافذَ ترفيهيةً متميزةً عالمياً

تمنح دبي ساكنها وزائرها تجربة ثقافية غنية من خلال مجموعة متنوعة من المرافق الثقافية التي تحفل بالفعاليات المتنوعة والجادة. كما توفر خيارات ترفيه واستجمام متنوعة ومتعددة، بما في ذلك المساحات الخضراء والشواطئ النظيفة والمرافق الرياضية وغيرها، بما يجعلها جاذبة للمهتمين ومقصداً رئيساً للسائحين.

الأكثر أمناً

تحظى دبي بانطباع إيجابي للغاية لدى مواطنيها وساكنيها وزائريها باعتبارها مدينة آمنة للعيش والإقامة والعمل، وبقدرة الأجهزة المختصة فيها على التعامل بكفاءة وحرفية عالية وشفافية مع كل ما يخص أمن الفرد أو المجتمع.

مؤشرات أداء المحور

- نسبة الأفراد الراضين عن جودة الخدمات التعليمية
- نسبة الأفراد الراضين عن جودة الخدمات الصحية
- نسبة الأفراد الراضين عن توفر سكن ملائم ومتاح بكلفة مقبولة في دبي
- نسبة الأسر التي تعيش بارتياح أو تدبر أمرها في نطاق الدخل الحالي
- نسبة الأفراد الذين يوصون بدبي كمكان للعيش لأصدقائهم أو زملائهم
- مؤشر جودة الحياة (ميرسر)
- مؤشر درجة الإحساس بالأمن والأمان في إمارة دبي
- نتائج التقييمات الدولية TIMSS لكافة الطلاب في الإمارة (في مواد: الرياضيات والعلوم للصفين الرابع والثامن)ا
- نتائج التقييمات الدولية PISA لكافة الطلاب في الإمارة (في مواد: القراءة/ الرياضيات/ العلوم)ا
- نسبة السائحين الذين كوّنوا انطباعاً إيجابياً عن زيارتهم وتجربتهم في دبي
- معدل الجرائم المقلقة لكل ١٠٠ ألف من السكان

مدينةٌ ذكيةٌ ومستدامة

يسعى هذا المحور إلى تطوير البنية التحتية بشكل متكامل بما يعزز الاتصال السلس والمستمر للسكان والتنقل بيسر وسهولة ما بين مناطق الإمارة دون عناء، وتعزيز الوصول للمرافق الاقتصادية والاجتماعية لكافة فئات المجتمع بشكل يضاهي الأفضل في العالم، كما يعنى المحور بالقدرة المستدامة على مواكبة ودعم النمو المستقبلي للإمارة، وهو ما يتطلب ضمان توفر مصادر طاقة مستمرة تعمل على تزويد المدينة بكامل احتياجاتها من الطاقة، وتعزيز الاستدامة في البيئة الطبيعية من أراض ومياه وهواء، ومواكبة الممارسات الفضلى المعمول بها عالمياً من حيث معدلات الاستهلاك والكفاءة والإدارة الرشيدة، وذلك في بيئة حضرية تتميز بأعلى درجات السلامة والموثوقية.

الغايات

مدينةٌ ذكية، ومتكاملة، ومتصلة

تتمتع دبي ببنية تحتية ذات تقنية عالية لدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية بشكل يضاهي الأفضل في العالم من حيث مستويات الجودة والكفاءة ومراعاة احتياجات فئات المجتمع كافة، والقدرة المستدامة على مواكبة ودعم النمو المستقبلي للمدينة.

مستدامةٌ في مواردها

تستخدم دبي مواردها بشكل مستدام على المدى الطويل، ومواكباً للممارسات الفضلى المعمول بها عالمياً من حيث معدلات الاستهلاك والكفاءة والإدارة الرشيدة، واستخدام مصادر بديلة لإنتاج الطاقة.

ذات عناصر بيئية نظيفة، صحية ومستدامة

تتمتع دبي بعناصر بيئية نظيفة، صحية ومستدامة على المدى الطويل وموائمة للمعايير المطبقة عالمياً، وتحافظ على بيئتها الطبيعية.

ذاتُ بيئةٍ حضريةٍ آمنةٍ وموثوقة

تعد معايير السلامة المطبقة في كافة نواحي البيئة الحضرية موائمة للمعايير المطبقة عالمياً، ويشمل ذلك المعايير التي تتعلق بالسلامة العامة وتدابير مواجهة الكوارث والأزمات.

مؤشرات أداء المحور

- مدى الرضا عن ملاءمة البنية التحتية (تبعاً للمنطقة)
- معدل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بالنسبة للناتج المحلي الإجمالي
- معدل إنتاج النفايات البلدية سنوياً لكل فرد
- متوسط زمن الاستجابة لحالات الطوارئ المختلفة (الشرطة)
- متوسط زمن الاستجابة لحالات الطوارئ المختلفة (الدفاع المدني لحوادث الحريق)
- متوسط زمن الاستجابة لحالات الطوارئ المختلفة (الإسعاف)
- نسبة اكتمال الخدمات على الأجهزة المحمولة (m-completion)
- معدل وفيات حوادث السير لكل ١٠٠ ألف من السكان

محورٌ رئيسٌ في الاقتصاد العالمي

أصبحت دبي لاعباً رئيساً في الاقتصاد العالمي لا يمكن تجاوزه، وهي تسعى بالتالي إلى تعزيز مكانتها هذه من خلال تعزيز مرتبتها كمركز أعمال عالمي وجعلها بشكل مستمر واحدة من أهم خمس مراكز عالمية للتجارة والنقل والتمويل والسياحة. وما الإعلان عن دبي بصفتها عاصمة الاقتصاد الإسلامي إلا خطوة متقدمة وإضافية تجاه إحراز الاعتراف الدولي بها كمحور رئيس في الاقتصاد العالمي. يعنى هذا المحور بإيجاد نموذج فريد في النمو ينتقل من فكرة الاعتماد على تراكم عوامل الإنتاج إلى نموذج مستدام مدفوع بالابتكار والإنتاجية المرتفعة لكل من رأس المال والعمالة ومدعم ببيئة هي الأكثر سهولة في ممارسة الأعمال، علاوة على أهمية الاعتماد على قاعدة متنوعة من النشاطات الاقتصادية ذات القيمة المضافة المرتفعة، بما يمنح اقتصاد الإمارة القدرة على مجابهة أية صدمات داخلية أو خارجية محتملة.

الغايات

مدينةٌ تتمتع بنموٍ اقتصادي مُستدام

تحظى دبي بنمو اقتصادي مستدام وقادر على مواجهة الصدمات، لاعتماده على قاعدة متنوعة من النشاطات الاقتصادية المرتكزة على تعزيز الإنتاجية والابتكار.

واحدةٌ من أهم مراكز الأعمال في العالم

تعد دبي واحدة من أهم خمس مراكز عالمية للتجارة والسياحة والنقل والتمويل، كما تحظى باعتراف دولي بكونها عاصمة الاقتصاد الإسلامي.

الأولى عالمياً في سهولة ممارسة الأعمال والوجهة المفضلة للاستثمار

تحقق دبي معدلات مرتفعة في نمو الاستثمارات، وبشكل خاص الأجنبية المباشرة، في القطاعات ذات القيمة المضافة المرتفعة، وتتربع على قائمة المدن الصديقة للأعمال.

مؤشرات أداء المحور

- معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي
- نسبة الانفتاح التجاري
- مرتبة وحجم ميناء جبل علي في حجم مناولة الحاويات (إقليمياً وعالمياً)
- مرتبة وحجم مطار دبي الدولي في حركة المسافرين (إقليمياً وعالمياً)
- مؤشر المركز المالي الدولي
- إجمالي عدد السياح
- مؤشر مركب للاقتصاد الاسلامي
- مرتبة دبي في سهولة ممارسة الأعمال
- حجم الاستثمار الأجنبي المباشر كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي

حكومة رائدة ومتميزة

لطالما شكلت رسالة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله للحكومة بأن تكون سلطة لخدمة الناس لا سلطة على الناس نبراساً لهذه الحكومة في كل ما تقوم به. ومن هنا فقد أفردت خطة دبي ٢٠٢١ محوراً خاصاً بالجهاز الحكومي يتمحور حول هذه الفكرة بالذات: فالحديث هنا عن أن رضا الناس وسعادتهم، متعاملين كانوا أم متأثرين بالسياسات الحكومية، هو المعيار الأساس في تقييم العمل الحكومي، كما يعنى المحور بخلق جهاز حكومي ذو كفاءة وموثوقية عالية.

الغايات

سبّاقة ومبدعة في تلبية حاجات الفرد والمجتمع

تتميز حكومة دبي بنظرتها الاستشرافية ومبادرتها في الإصغاء لكافة المعنيين وإتاحة الفرصة لهم للمشاركة الفاعلة وتوظيف خبراتهم لضمان تلبية سياساتها وخدماتها للحاجات الآنية والمستقبلية للأفراد والمجتمع والصالح العام. كما تسعى إلى تيسير حياة الناس من خلال تقديم خدمات مترابطة وشخصية وذكية وبأفضل جودة، تحاكي حاجات الأفراد ونشاطاتهم الحياتية، وتلبي متطلبات المؤسسات، من خلال قنوات تواصل موحدة ومتناسقة تخاطب كافة الفئات المعنية وتعزز التكامل في الجهاز الحكومي.

مستدامة ومبتكرة في إدارة مواردها

تتبنى حكومة دبي التميز والابتكار منهجاً وثقافة في تطوير كافة مجالات العمل الحكومي، من سياسات وخدمات وعمليات وبيئة، وصولاً إلى تلبية حاجات المجتمع وتوقعات أفراده، استناداً إلى أفضل مبادئ وممارسات الحوكمة، وبالشكل الأكثر فاعلية وكفاءة واستدامة في توظيف الموارد الحكومية باختلاف أنواعها. وتتبنى حكومة دبي منهجيات الإدارة الرشيدة للمال العام التي تدعم التمويل المستدام لخطط المدينة التنموية، كما تلتزم بالعمل على تحويل كافة سياساتها وخدماتها وعملياتها لتكون صديقة للبيئة. فيما تتبنى سياسات موارد بشرية تضمن استمرارية المعرفة وتراكم الخبرة في الحكومة.

شفافة وموثوقة

تضمن حكومة دبي التطبيق العادل والموثوق لكافة القوانين والأنظمة الحكومية بما يحفظ حقوق كافة المعنيين من أفراد ومؤسسات. كما تلتزم بالشفافية منهجاً في كافة سياساتها وتشريعاتها وخدماتها ونشاطاتها المختلفة، وتتبنى ثقة أفراد المجتمع ومؤسساته معياراً رئيساً في تقييم أعمالها.

مؤشرات أداء المحور

- نسبة الرضا عن الخدمات الحكومية المقدمة
- نسبة تبني الخدمات الممكنة على الأجهزة المحمولة (m-adoption)
- الفائض / العجز في الموازنة الكلية من الناتج المحلي الإجمالي
- مجمل الدين العام كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي
- مؤشر الكفاءة الحكومية (بحسب معايير الكتاب السنوي للتنافسية العالمية الصادر عن المعهد الدولي للتنمية الإدارية)
- نسبة المباني الحكومية الخضراء
- مؤشر حكم القانون (مشروع العدالة العالمي)
- نسبة الأفراد الذين لديهم ثقة في النظام القضائي والمحاكم
- نسبة الأفراد الذين لديهم ثقة في الشرطة المحلية

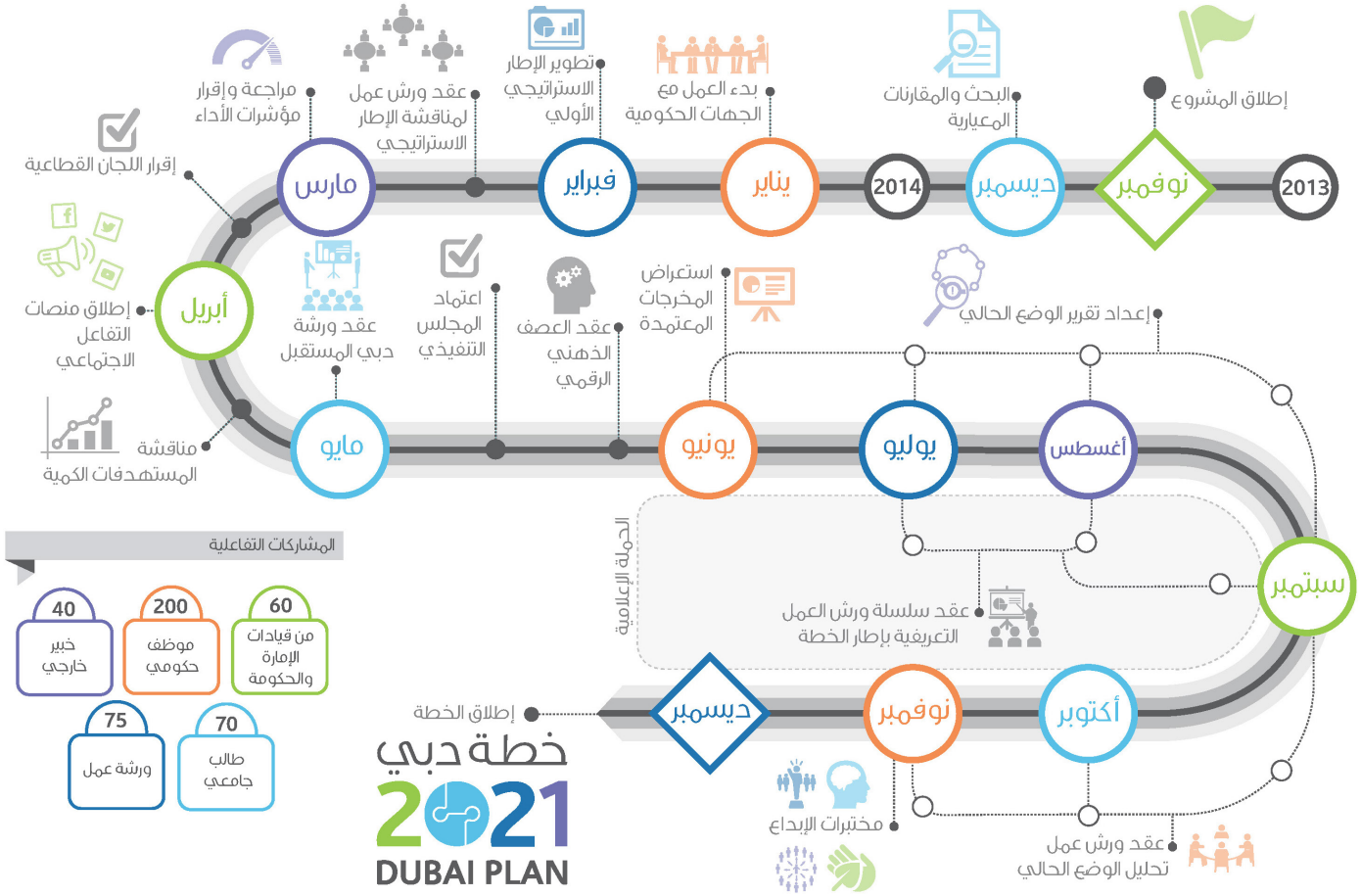
منهجنا

خطة دبي ٢٠٢١ هي خطة شاملة تؤثر على جميع الفئات من إماراتيين ومقيمين وزوار وحكومة وقطاع خاص ومؤسسات دولية وغيرها، ولذلك تم تبني منهجية مدروسة لتطوير الخطة شملت مشاركة عدد كبير من المعنيين، حيث تضمن مشروع تطوير الخطة التفاعل مع القيادات الحكومية بما في ذلك المجلس التنفيذي واللجان القطاعية وشخصيات رئيسة، كما تم التعاون مع فريق عمل حكومي كبير من خلال تنظيم مقابلات واجتماعات وسلسلة من ورش العمل والجلسات التفاعلية على مختلف المستويات، وتم إشراك المعنيين في القطاع الخاص والجمهور من خلال حملة إعلامية شاملة تضمنت وسائل الإعلام الاجتماعية والتقليدية لنشر الوعي وجميع ردود الفعل والأفكار على المواضيع ذات الأولوية ضمن الخطة. وقد تم تطوير خطة دبي ٢٠٢١ على 0 مراحل استغرقت حوالي عاماً كاملاً.

المبادىء الأساسية لتطوير خطة دبي ٢٠٢١ هي :

- الرقم واحد: وضع خطة من شأنها أن تدفع دبي لتكون من بين أفضل المدن في العالم
- أفضل الممارسات: تحديد وتبني أفضل الممارسات في التخطيط الاستراتيجي الوطني
- القياس: وضع خطة يمكن قياسها وتقييمها من قبل المعنيين
- المشاركة: تبني نهج تطويري يضمن مشاركة كافة المعنيين والمتأثرين بخطة دبي ٢٠٢١

رحلة التطوير



شكر خاص لكل من

د. إبراهيم البدوي - إبراهيم أبو سيف - د. أحمد الشحي - أحمد العباس - المقدم/ د. أحمد المنصوري - أحمد الهاشمي - أحمدتهلك - أحمد عبد القادر - أحمد عبدالكريم - أحمد علي - أحمد ماجد البدواوي - أحمد كاظم - أديلا أسيفيدو - أروى سالم الغماي - أسامة حماد - د. الضو عبدالله سليمان - ألكسندر وليامز - د. أمجد الجهني - أمل الحمادي - آمنة العويس - آمنة بن ثنية - أنجيلا روسو - أندرو أولزوسكي - انماش كانتاك - د. أوكّان جيري - د. أياد حمزة علي - إيمان بن خاتم - إيناس الزامل - د. باسكال إيفرز - بدرية آل علي - بدور حسن علي - د. بسام مرين - بيتر سميث - أ.د. جاسم الشامسي - جمال الخضر - القاضي د. جمال السميطي - جمال المري - اللواء/ جمال بلهول - العقيد/ جمال سالم الجلاف - جمال عيسى الرويعي - جميلة المهيري - جوال البستاني - جورغن هيرش - د. حامد الهطل - حبيبة المرعشي - حسام عبدالله - حسن النهدي -حسين البنا - د. حسين علي رضا - حسين هاشم - حصة أحمد - د. حصة بن مسعود - حصة عبد الرحمن تهلك - د. حمد الحمادي - د. حمد الفلاسي - حمدة محمد بن كلبان - حميدة عيسى العيسى - حنان عبدالله - د. حيدر اليوسف - حيدر علي - د. خالد الجناحي - خالد القاسم - خالد المصري - د. خالد أحمد - خالد مفتاح - د. خليفة السويدي - خليفة باقر - خليفة بن حميدان- خليل حداد -خولة الأميري - خولة أهلي - داوود الهاجري - دعاء بلّان - ديمة السايس - العقيد/ راشد بو فلاسة - راشد محمد الشيخ -رامي الجاغوب - ربا عبدالمجيد - رجا المزروعي - رضا سلمان - د. رمضان إبراهيم - رمضان فتحي أبو الفتوح - روضة الأحبابي - ريم الشحي - د. زياد الكحلوت - زياد أبي شاكر - د. زين العابدين طهبوب - سارة الحاج - د. ساسان دايتر - خطيب شاهدي - د. سالم الشافعي -سالم محمد بن مسمار- ساميا الضاوي - د. ساندرا ويليس - ستيانرايان رامامورتي - سعد الأسدي - سعيد الملا - الشيخ د. سلطان القاسمي - أ.د. سلمان الرواف - سلمى الجبري - سمية الشاعر - سمير كلبونة - سميرة الريس - د. سهام الدين كلداري -د. سهير السبع - سهيلة بن غباش- سيد جيلاني - العقيد/سيف المهير المزروعي - شادي مجاعص - شمّا محمّد بن حمّاد- شمه الرئيسي - شموس بن فارس - شيخة الجرمن - صالح المازمي - صلاح الأميري - صقر غانم الحميري - صلاح المري - صلاح بن كلبان - المحامي العام الأول صلاح بوفروشة - د. طارق ابراهيم - طارق أبو فخر -طالب جلفار - طاهر دياب - عارف الدحيل- عارف أهلي - د. عامر الشريف - عائشة المر المهيري - عائشة ميران - د. عبد العزيز استيتيه - عبد المطلب الهاشمي -عبدالرحمن فكري - عبدالعزيز أنور - المقدم/ د.عبدالعزيز جاسم عبدالله - د. عبدالكريم العلماء - أ.د. عبدالله الأميري - د. عبدالله الحمّادي - المقدم/عبدالله الخياط - عبدالله الرفيع - عبدالله الرميثي- عبدالله العلي - عبدالله النوعه -عبدالله باليوحه - عبدالله بلهول - عبدالله عبيد الدلال - اللواء د. عبد القدوس العبيدلي -د. عبدالمالك الشيخ - عبدالمجيد السيفائي - عذاري الحمادي - عصام الديسي -عفاف جاسم - عقيل مرشداني - علي الدبوس - المقدم/علي المطوع - د. علي سنجل - علي عتيق خان - علياء الحاج - علياء الزرعوني - الشيخة د. علياء القاسمي -د. علياء المزروعي - علياء الهرمودي - علياء الهويدي - المقدم/عمر السويدي -عمر الهاملي - د. عمر أحمد السقاف - عمر بن ساحوه - القاضي عمر عتيق - د. عواطف علي بوحليقة - النقيب/عيسى المطوع - د. عيسى عبد الجليل - عيسى محمد الغفاري - غاية سلطان المهيري - د. غدير جابر - غنيمة البحري - فاتن يوسف -فادي عدرا - فارس سعادة - فاطمة المري - فاطمة المهيري - فاطمة بالرهيف - فاطمة ساحم - فاطمة غلوم - فاطمة محمد المهيري - د. فتحية المازمي -فرح طوقان - فلسطين عقل - فهد القرقاوي -فيزا أكرم - د. فيصل الأمير - الرائد/فيصل الخميري - فيصل بن بليلة - فيصل راشد - فيكاس بابريوال - كريم الجسر - كريمة دربال - د. كمال وصال - كمي عمون - لطيفة الشامسي -د. ليلى المرزوقي - ليلى جاسم الحوسني - ليلى علي الحوسني - لينا الهلسة- ليندا عبدالله روحي - ماثيو دو كليرك - ماجدة راشد -مالك المدني - د. محمد الأحول - محمد البحري - محمد البستكي - محمد الخص - محمد الدشيش - القاضي محمد السبوسي - محمد السعيد - د. محمد الطرابلسي - د. محمد العساف - محمد العلي - محمد الكمالي - محمد المري -العقيد/ الشيخ محمد المعلا - محمد أمين مباشري - محمد الجلجولي - محمد خليفة - النقيب/محمد خليفة بوغنام -محمد درويش - محمد زيتون - محمد شاعل السعدي - محمد صلاح العطيوي- محمد عبد الوهاب الأنصاري - محمد عبدالرحمن - محمد عبسي حلبي - د. محمد فائق - محمد فراس عريقات - د. محمود الأرياني - محمود البرعي - محمود البستكي - مدثر عبدالقادر - مديحة سالم - مروان الحل - مروان بن حيدر - مروان سلطان الصباغ - مروان عبدالله محمد - مريم العبيد - مريم العلماء - مطر الحميري - مطر بن لاحج - د. معاوية العوض - د. منذر بركات - د. منى البحر - د. منى تهلك - منى عبدالله - مورني فوري - د. موزة الشرهان -موسى محمد الرئيسي - ميساء راشد غدير - ميعاد أحمد - نادية خليل الصايغ - د. ناصر السعيدي - ناصر الشيبة - ناصر أبو شهاب - د.نجاة مكي - نجيب العلي -نجيب عمر صالح - ندى البستاني - ندى جاسم - نسرين سالم - نصيف كايد - نك نادال - نهلة داوود -نورا محمد نصيري - نوف السويدي -نيكولاي تيليش - هاجر الشامسي - هالة بدري - د. هدى السويدي -هزار بدرا -هزاع النعيمي - هاشم القيواني - هلا سالم - هناء السويدي - د. وافي داوود - وائل عثمان - وسام ضبيط - وسام لوتاه - وسن روازق - د. وفاق عدنان - وليد باخوس - وليد سلمان - وليد طبنجي - وليد النصيرات - ياسمينة الشرايبي -يزن عواد عواد- يعقوب المخيني - زرقاء اليمامة النعيمي - د. يوسف السويدي - المحامي يوسف الشريف - د. يوسف العلي - يوسف بن خادم - يوسف بهزاد - يوسف جبريل