

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية تنظم مجلس المعارف والسياسات



الجلسة الثانية لمجلس المعارف والسياسات برئاسة معالي حميد القطامي

أطلقت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مبادرة جديدة تحت عنوان مجلس المعارف والسياسات والذي يمثل حواراً على شكل الطاولة المستديرة بين العديد من الأطراف الحكومية على المستويين المحلي والاتحادي.

تم عقد الجلسة الأولى تحت عنوان "مدرسة القيادة الإماراتية" في شهر مارس الماضي برئاسة علي راشد الكتبي رئيس مجلس التوطين والأمن العام المساعد لشؤون الخدمة المدنية في المجلس التنفيذي في أبوظبي، وبمشاركة الدكتور علي سباع المري الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وعبد الله البسطي المدير العام للمكتب التنفيذي والدكتور راشد الليم مدير عام دائرة الموانئ البحرية والجمارك وهيئة المناطق الحرة في الشارقة واللواء عبد القدوس العبيدلي مساعد القائد العام لشؤون الجودة والتميز في شرطة دبي، وأحمد المهيري الأمين العام لقطاع شؤون المجلس التنفيذي والأمانة العامة في مكتب رئاسة مجلس الوزراء، وهدى الهاشمي المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجيات والسياسات في مكتب رئاسة مجلس الوزراء، وحسن محمد الحوسني مدير مركز التميز بالإنبابة مدير إدارة برامج القادة.

أما الجلسة الثانية فقد عقدت في شهر يونيو الماضي، برئاسة معالي حميد القطامي وزير التعليم السابق ورئيس الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية وعضو مجلس أمناء كلية محمد بن راشد، تحت عنوان "جهود بناء القيادات الوطنية.. رحلة من الإنجاز وفرص التطوير" وبمشاركة الدكتور علي سباع المري الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد وعبيد مطر الكتبي، مدير برامج قيادات حكومة الإمارات وابتسام بن بليلة منسق عام برامج تطوير القادة بمركز محمد

في هذا العدد

1. إطلاق مجلس المعارف والسياسات- الجلسة الأولى والثانية
2. توثيق تجربة "العصف الذهني الإماراتي"
4. اتفاقية تعاون مع وزارة تطوير القطاع العام -الأردن
5. الكلية تطلق برنامج قادة الغد بالتعاون مع بلدية دبي
6. تقرير الاعلام الاجتماعي العربي السادس
7. إطلاق منتدى دبي للمدن الذكية
8. مارتن هفيدت يحل النماذج الاقتصادية في دبي
9. انطلاق برنامج عجمان لإعداد القادة
10. جوليا سلون تناقش أهمية تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي
11. زيارة الطلاب إلى بريطانيا
12. أحدث الإصدارات
12. فعاليات مرتقبة

قيادات مواطنة حكومية قادرة على مواكبة الاتجاهات والمستجدات، وعلى العمل وفق أعلى المعايير انطلاقاً من استراتيجية الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية الرامية إلى تعزيز قدرات القيادات الوطنية وتطوير مهاراتها.

وعن فكرة المجلس وهدفه، قال الدكتور علي سباع المري الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: "يهدف مجلس المعارف والسياسات إلى دفع عجلة التنمية الوطنية وتكريس التوجهات الحكيمة لقيادتنا الرشيدة بما ينسجم مع رؤية الإمارات 2021 في خلق بيئة معرفة واسعة يستفيد منها عموم المواطنين والمقيمين على أرض الإمارات وكافة الجهات الدولية الراغبة في الاطلاع على تجربة بلادنا الرائدة في مجالات متعددة".

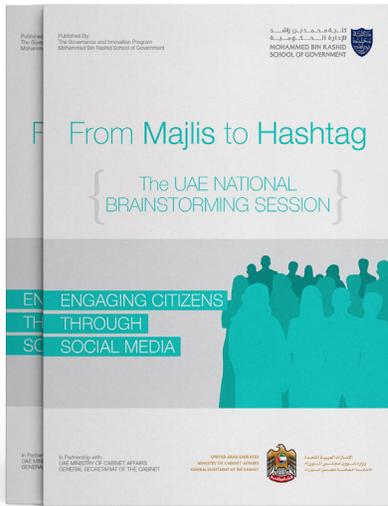
هذا وتقوم الكلية بتوثيق هذه الجلسات لتعظيم الاستفادة العملية من المخرجات والتوصيات لأغراض البحث والتدريب بالكلية وللنشر العام في موقع الكلية وعبر وسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى نشر تقرير يوجز موضوع النقاش والمحاو التي تم تناولها ضمن إصدارات الكلية.

بن راشد لإعداد القادة، وفيصل بن أحمد النعيمي، رئيس اللجنة العليا لبرنامج عبد العزيز بن حميد لإعداد القادة وجاسم محمد البلوشي رئيس مجلس إدارة منتدى الشارقة للتطوير، والرائد الدكتور عمر العلي مدير مركز تنمية القادة ورعاية المبدعين في وزارة الداخلية.

وقد ضمت هذه الجلسة ممثلين عن مختلف برامج إعداد القادة في الدولة حيث تم مناقشة واستعراض برامج إعداد القادة التي يتم تنفيذها في الدولة ونقاط قوتها وفرص التطوير فيها، بالإضافة إلى الممارسات المتبعة في التنفيذ الفعلي لهذه البرامج وآلية تعزيز التزام المؤسسات والأفراد المشاركين فيها، بما يضمن تحقيق النتائج المرجوة منها. وتأتي هذه الجهود في إطار عمل مجلس المعارف والسياسات الرامي إلى تنفيذ منهجية لتطوير مدرسة القيادة الإماراتية والعمل على تعميق فهمها للوصول إلى تصور مشترك لآليات تطوير وتوجيه القيادة على مستوى الدولة.

وقال معالي حميد محمد القطامي وزير التربية والتعليم السابق ورئيس الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية: "إن الحكومة الاتحادية تسعى وباستمرار لتطوير

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية توثق تجربة "العصف الذهني الإماراتي"



يمكن الاطلاع على التقرير على الموقع
www.mbrsg.ae

ومقترح تم تصنيفها تحت خمس ركائز أساسية لكل قطاع وتقديمها ضمن تقرير خاص لمجلس الوزراء، المنعقد آنذاك في الخوة الوزارية، حيث تمت مناقشة هذه المقترحات

رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، في الثالث من ديسمبر 2013 والتي رافقت أحداث الخوة الوزارية التي عقدتها الحكومة في الثامن والتاسع من الشهر نفسه. وكان صاحب السمو قد وجه الدعوة لكافة المواطنين والمقيمين للمشاركة في أكبر جلسة عصف ذهني على مستوى العالم حول قطاعي الصحة والتعليم طالباً منهم التقدم بأفكار مبتكرة وجديدة. ويتم مناقشتها في فعاليات الخوة. وتمت إتاحة قنوات المشاركة عبر وسائل الإعلام الاجتماعي من خلال وسم خاص باللغتين العربية والإنجليزية، إضافة إلى المشاركات بالصوت والصورة عبر الموقع الإلكتروني لرئيس مجلس الوزراء وعنوان بريد إلكتروني مخصص. وتم بالفعل تسجيل 82 ألف فكرة

أطلقت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، بالتعاون مع وزارة شؤون مجلس الوزراء دراسة حالة بحثية تحليلية عن تجربة "العصف الذهني الإماراتي" في إطار فعاليات قمة الحكومات الخليجية للإعلام الاجتماعي التي عقدت يومي 17 و18 سبتمبر في دبي. وتم إطلاق الدراسة ضمن جلسة حوارية متخصصة شارك فيها أفراد من الجمهور الذين ساهموا بأفكارهم ومقترحاتهم في مبادرة "العصف الذهني الإماراتي" وقام بإدارة الجلسة فادي سالم مدير برنامج الحوكمة والابتكار بالكلية.

واستعرض التقرير الذي أعده برنامج الحوكمة والابتكار تجربة العصف الذهني الإماراتي التي دعا لها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة،

والأفكار واعتماد العديد منها ووضعها قيد التنفيذ.

وتوثق الدراسة هذه التجربة الأولى من نوعها عالمياً من حيث اتساع نطاقها، وحجم المدخلات والمخرجات والنتائج المتوقعة، وتعمل على استخلاص الدروس المستفادة منها بهدف المساهمة في تطويرها وتعميم الفائدة منها، إذ شكل العصف الذهني الإماراتي أحد أكبر تجارب العصف الذهني على مستوى العالم بمشاركة من أغلب قطاعات المجتمع وبطريقة منهجية لإثراء العمل الحكومي بأفكار جديدة مبتكرة تساعد الحكومة على تطوير قطاعي الصحة والتعليم والحصول على رؤية تترجم تطلعات الجمهور بما يكمل الرؤية الحكومية ومقترحات المختصين والباحثين. وقامت وزارة شؤون مجلس الوزراء بتشكيل فريق متخصص عُهد إليه بمهمة إدارة هذا الحوار الوطني من خلال استخدام التكنولوجيا لجمع الأفكار والمقترحات وتحليلها وتصنيفها ومن ثم تقديمها إلى مجلس الوزراء أثناء اجتماعه في الخلوة الوزارية.

وفي هذا الصدد، قالت وزارة شؤون مجلس الوزراء: "حققت مبادرة العصف الذهني الإماراتي التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، نجاحاً ملحوظاً بالنظر إلى حجم المشاركات والاقتراحات التي استلمها فريق

عمل المبادرة من داخل الإمارات وخارجها في أقل من أسبوع منذ إطلاق الدعوة، والتي يجعلها أكبر مبادرة في العالم تتفاعل فيها الحكومة مع الجمهور باستخدام وسائل الإعلام الاجتماعي. لاسيما وأن دولة الإمارات تتبوأ مكانة رائدة عالمياً في تطوير القطاع الحكومي من خلال المبادرات المبتكرة وبتوظيف وسائل الإعلام الاجتماعي لتكون منصة لتفاعل وتواصل الحكومة مع الجمهور".

وأضافت: "تهدف هذه الشراكة مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية إلى توثيق هذه التجربة الإماراتية المتميزة ودراساتها وتحليلها من منظور موضوعي وبحثي والاستفادة منها في التخطيط لخطوات مماثلة في المستقبل، كما أن توثيق التجربة من خلال هذه الدراسة لتحليل مبادرة العصف الذهني الإماراتي يعكس اهتمام قادة الدولة وحرصهم على تفاعل الحكومة مع مختلف شرائح المجتمع والاستماع إلى آراءهم ومقترحاتهم لتطوير العمل الحكومي وخدماته التي تمس مختلف فئات المجتمع في دولة الإمارات".

ومن جانبه توجه الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، بالشكر لوزارة شؤون مجلس الوزراء لتعاونها في إنجاز هذه الدراسة التحليلية عن هذه التجربة الوطنية الفريدة وقال: "لطالما كانت

القيادة في الإمارات سباقة في توظيف التقنية في خدمة المجتمع واعتماد مختلف السبل التي تمكنها من التواصل مع أوسع شريحة من الجمهور، وشهدت السنوات الماضية تغير النظرة التقليدية للجمهور من جهة متلقية للخدمات الحكومية وغير فاعلة إلى اعتبارها متعامل لدى الحكومة ومشارك في عملية التطوير الشامل للمجتمع. ويكتسب هذا النموذج أهميته من التحول نحو المشاركة الفاعلة وتمكين الجمهور وهو شرط أساسي لتحقيق التنمية المستدامة".

وفي نفس السياق، علق فادي سالم، مُعد الدراسة، ومدير برنامج الحوكمة والابتكار بالكلية، بقوله: "بناء على المستوى المرتفع من الثقة المجتمعية التي تتمتع بها الحكومة في الإمارات، والبنية التحتية التكنولوجية المتطورة في الدولة، ومع تواجد أكثر من 60% من مجتمع الإمارات عبر الإعلام الاجتماعي، استفادت حكومة دولة الإمارات بشكل مبتكر من هذه الفرصة لتشكيل فهم أفضل للتحديات التي تواجهها قطاعات حكومية رئيسية، ولحشد الأفكار وإشراك الجمهور بشكل جدي في إيجاد حلول لتطوير هذه الخدمات. وتشكل هذه التجربة مثلاً يحتذى وتجربة يمكن استخلاص الدروس منها وتعميمها على المستويين المحلي والإقليمي".

"وسائل التواصل الاجتماعي غيرت مفاهيم وفتحت أبواب وأسقطت حواجز، ووطورت العمل وجعلت الجمهور جزءاً من التنمية، أستطيع القول بأن وسائل التواصل الاجتماعي اليوم أصبحت قوة مؤثرة.. وبرلماناً مفتوحاً.. وإعلاماً لا يمكن الالتفاف عليه"

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على تويتر

اتفاقية تعاون بين كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية ووزارة تطوير القطاع العام ومعهد الإدارة العامة في الأردن



الدكتور باسم يونس مدير إدارة تطوير الأعمال والشراكات الاستراتيجية والدكتور علي المري الرئيس التنفيذي ومعالى الدكتور خليف الخوالده والدكتور سائد الردايده القنصل العام للمملكة الأردنية الهاشمية في دبي

”انطلاقاً من توجهات قيادتنا الرشيدة نسعى للعمل على نقل المعرفة ومشاركتها مع البلدان العربية الشقيقة بهدف تطوير عملية بناء القدرات القيادية ورفع مستوى المؤسسات الحكومية. ونضع نصب أعيننا التعاون في كل ما من شأنه رفع أداء المؤسسات في القطاع العام والحفاظ على مستويات التنافسية المتميزة، ونحن على ثقة أن التعاون بين كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية ووزارة تطوير القطاع العام في المملكة الأردنية الهاشمية سوف يكون له أثر هام في بناء القدرات القيادية والمهنية ورفع كفاءة العاملين في الجهاز الحكومي في البلدين الشقيقين“.

ويأتي هذا الاتفاق في إطار سعي الكلية لمشاركة أفضل الممارسات وتبادل الخبرات في مجال الإدارة الحكومية والتعريف بنموذج الإمارات الريادي والذي أثبت تميزه دولياً من خلال حصول دولة الإمارات على المركز الأول عالمياً في مجال الكفاءة الحكومية وفق تقرير التنافسية العالمية 2014.

ووقع اتفاقية التعاون كلٌ من الدكتور خليف الخوالده، وزير تطوير القطاع العام في الأردن والدكتور علي سباع المري الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، بحضور سعادة الدكتور سائد الردايده القنصل العام للمملكة الأردنية الهاشمية في دبي.

وحول هذه الاتفاقية قال الدكتور خليف الخوالده، وزير تطوير القطاع العام: ”تهدف مذكرة التعاون هذه إلى تعزيز العلاقات الأخوية التي تربط المملكة الأردنية الهاشمية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وتعميق أواصر التعاون بين البلدين في مجالات التطوير الإداري وتحديث الإدارة العامة، من خلال تبادل الخبرات والتجارب والتعاون بين الطرفين، ونرى أن تضافر الجهود بيننا وبين كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية التي تمتلك قدرات علمية وعملية في مجال تطوير الكوادر البشرية سوف يعود بالمنفعة على كلا الطرفين“.

ومن جانبه قال الدكتور علي بن سباع المري الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية:

وقعت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مع وزارة تطوير القطاع العام ومعهد الإدارة العامة في المملكة الأردنية الهاشمية والمختصة بتقديم الدعم الفني والبرامج التدريبية لتنمية الموارد البشرية في القطاع العام في الأردن وذلك في نهاية أغسطس الماضي.

وتهدف مذكرة التفاهم لتوطيد أواصر التعاون بين الوزارة والكلية في مجال إعداد وتأهيل القيادات المستقبلية الشابة وتنمية وتطوير المهارات القيادية وصقل كفاءات الكوادر الوطنية بما يضمن رفع مستوى الأداء وتطوير القدرات من خلال التعليم والتدريب. وتشمل الشراكة التعاون على عدة أصعدة مثل تطوير السياسات العامة والتدريب والتأهيل والاستشارات ورفع مستوى الخدمات الحكومية. وتنص مذكرة التفاهم على تبادل الخبرات والاستشارات بين الطرفين في مجالات التطوير والتأهيل وتصميم البرامج التدريبية ومشاركة الدروس المستفادة وأفضل الممارسات، بما يضمن تحقيق الفائدة المشتركة للطرفين.

الكلية تطلق برنامج قادة الغد بالتعاون مع بلدية دبي

ومن جانبه، علق الدكتور علي بن سباع المري الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بقوله: "تمنح برامج التدريب المنتسبين فرصة تطوير إمكاناتهم وقدراتهم عبر تعريفهم بالمهارات القيادية ذات الأهمية في الحياة العملية وحتى الشخصية وتدريبهم على أفضل الممارسات ويهدف برنامج التطوير لتخريج مجموعة متميزة من القادة الذين سيشكلون إضافة قيمة للإدارات التي يعملون فيها وبلدية دبي وذلك من خلال تجربة تعلم متفردة مع عددٍ من أفضل المدربين والخبراء عبر برنامج مخصص يشمل المحاضرات والتدريب والتوجيه وورش العمل"

يأتي برنامج قادة الغد في إطار اتفاقية التعاون التي وقعها كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مع بلدية دبي في شهر مايو الماضي.

بما يساهم في تحقيق التوجه الاستراتيجي المتمثل في توفير البيئة الداعمة والمحفزة للموارد البشرية، من خلال التعاون العلمي والعملية بين البلدية وكلية محمد بن راشد في مختلف المجالات والموضوعات ذات الاهتمام المشترك وعلى رأسها تأهيل وتدريب الكوادر البشرية، وإعداد موظفي البلدية وتأهيلهم ضمن صفوف القيادات الشابة كقادة للمستقبل وذلك من خلال البرامج والدورات التدريبية وورش العمل التي تعقدتها الكلية.

وقال محمد جلفار: "إن بلدية دبي لا تدخر جهداً في تأهيل وتطوير الكفاءات الوطنية وتوفير سبل الدعم التي تساهم في دعم قدراتهم القيادية والإدارية والمهنية وصقل مهاراتهم، وقد وقع اختيارنا على كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية لما تملكه من قدرات علمية وعملية في مجال تطوير كوادر بشرية قادرة ومتمكنة".

أطلقت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وبلدية دبي في سبتمبر الجاري برنامج "قادة الغد" الذي يهدف إلى تنمية وتطوير المهارات القيادية للعاملين في بلدية دبي وصقل كفاءات الكوادر الوطنية بما يضمن رفع مستوى أدائهم وتطوير قدراتهم من خلال التعليم والتدريب المستمر، لإعداد وتأهيل القيادات المستقبلية الشابة في البلدية.

حضر حفل الافتتاح الدكتور علي بن سباع المري الرئيس التنفيذي للكلية ومحمد جلفار مساعد المدير العام لقطاع الدعم المؤسسي والمهندس خالد عبدالرحيم مدير إدارة الموارد البشرية من بلدية دبي، وعائشة سلطان الشامسي مدير إدارة برامج التعليم التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.

ويهدف البرنامج إلى إعداد القيادات الشابة في بلدية دبي وتأهيلها



السيد حسين لوتاه مدير عام بلدية دبي والدكتور علي المري الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية أثناء مراسم توقيع الاتفاقية

وسائل الإعلام الاجتماعي في العالم العربي تعزز من دور مشاركة المواطنين في تحسين الخدمات الحكومية



فادي سالم

العربي إذ ارتفعت أعداد مستخدميها منذ مايو 2014 بنسبة 49% لموقع فيسبوك و54% لموقع تويتر و79% لموقع لنكدان. وكشف التقرير أن دولة الإمارات تمتلك أعلى نسبة انتشار لمستخدمي لنكدان بالنسبة لعدد السكان والتي وصلت إلى 22.4% بينما تصدر قطر ترتيب نسبة انتشار فيسبوك مع 61% من سكانها الناشطين على الموقع وتليها الإمارات بفارق بسيط بنسبة 58%، أما على موقع تويتر فتمتلك السعودية أكبر عدد من المستخدمين يمثلون 40% من إجمالي مستخدمي الموقع الناشطين في العالم العربي ولكن الكويت تحتل المرتبة الأولى في نسبة الانتشار مع 11.4% من سكانها يمتلكون حسابات نشطة على تويتر.

وقالت رشا مرتضى، باحث مشارك في برنامج الحوكمة والابتكار، والكاتبة المشاركة في إعداد التقرير: "تظهر الدراسة التي قمنا بها أن فئة الشباب دون سن الثلاثين هي المهيمنة على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، بينما تشكل النساء ثلث المستخدمين فقط، ومع كون أغلب مواطني العالم العربي من فئة الشباب المهتمة بالتكنولوجيا فإن العديد من الحكومات تدرك أهمية إشراك المواطنين في البحث عن طرق مبتكرة لتقديم الخدمات العامة والتي يجب أن تكون شاملة وتركز على المواطن وتستجيب لاحتياجاته



رشا مرتضى

أو يستخدمون حساباتهم الشخصية لاستقاء المعلومات عن الخدمات العامة. ويشير التقرير إلى أن 74% من مستخدمي صفحات وسائل الإعلام الاجتماعية الحكومية، يستخدمونها فقط للحصول على معلومات حول الخدمات والجهات الحكومية، بينما جاءت النسب متدنية في ما يتعلق باستخدام هذه الصفحات لإبداء الرأي أو إرسال الشكاوى أو طرح أفكار جديدة على الحكومة.

وقال فادي سالم، مدير برنامج الحوكمة والابتكار في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية والكاتب المشارك في إعداد التقرير: "ما زلنا في بداية عصر يتسم باستخدام التكنولوجيا كوسيلة تعزز من قدرات الأفراد وتفتح الأبواب للتعاون بين الحكومات والمجتمعات. ومع وجود 82 مليون مستخدم لموقع فيسبوك و5.8 مليون مستخدم نشط لموقع تويتر في العالم العربي فقد أصبح 22% من العرب متواجدون على منصات التواصل الاجتماعي بشكل فعال".

وتوضح نتائج التقرير أن إمكانية التواصل المتاحة عبر الإنترنت وانخفاض مستويات جودة الخدمات العامة وصعوبة الوصول إليها في المنطقة دفع العديد من منظمات المجتمع المدني إلى استخدام أدوات التواصل الاجتماعي لسد النقص الموجود في الخدمات العامة.

ويشهد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي تزايداً مضطرباً في العالم

أطلق برنامج الحوكمة والابتكار في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية تقرير الإعلام الاجتماعي العربي السادس والذي جاء تحت عنوان "إشراك المواطنين والخدمات العامة في العالم العربي: إمكانيات الإعلام الاجتماعي" وذلك في شهر يونيو الماضي. وأوضح التقرير أن العديد من القطاعات الحكومية في العالم العربي لا زالت تعاني من ضعف في نواحي الجودة والكفاءة وإمكانية وصول المواطنين للخدمات، إلا أن الزيادة المضطربة في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بدأت ترفع من قدرات الحكومة على إشراك المواطنين في عملية تحسين الخدمات العامة.

وبالإضافة إلى تحليل التوجهات والاستخدامات ديموغرافياً حول استخدام وسائل الإعلام الاجتماعي في المنطقة العربية، تناول التقرير أثر وسائل الإعلام الاجتماعي على تطوير الخدمات الحكومية في المنطقة وذلك بناءً على دراسة استقصائية إقليمية شملت آلاف المشاركين.

ويظهر التقرير أن العرب ينظرون بإيجابية لتواصل الحكومة مع مواطنيها عبر وسائل الإعلام الاجتماعي والدور الذي يمكن أن يلعبه ذلك في تصميم الخدمات العامة وتقديمها، حيث أفاد 55% ممن شملتهم الدراسة أنهم يؤيدون بشدة استخدام الحكومة لوسائل الإعلام الاجتماعي في تصميم الخدمات العامة وتقديمها. كما اتفق المشاركون على أن وسائل الإعلام الاجتماعي تسهل الوصول إلى الجهات الحكومية ومسؤولي القطاع العام.

وبحسب نتائج التقرير، لا تزال وسائل الإعلام الاجتماعي في المنطقة العربية تُستخدم كمصدر معلومات أحادي الاتجاه بالنسبة لغالبية المستخدمين الذين يتفاعلون مع الحكومة عبر هذه الوسائل، بينما أشارت نسبة لا تتجاوز 2% من المستخدمين إلى أنهم يزورون صفحات وسائل الإعلام الاجتماعي الرسمية

شهدوا زيادة كبيرة من 4.7 مليون إلى 8.4 مليون خلال العام الماضي، بينما تستمر اللغة العربية في كونها أسرع اللغات نمواً من حيث الاستخدام على وسائل التواصل الاجتماعي حيث شكلت التغريدات باللغة العربية على موقع تويتر 75% من إجمالي التغريدات الصادرة من المنطقة.

الاستجابة الحكومية لآراء المواطنين على منصات التواصل الاجتماعي لرفع مستوى ثقافتهم ومشاركاتهم عبر هذه الوسائط.

وكشف التقرير أن مستخدمي تويتر في العالم العربي أطلقوا أكثر من نصف مليار تغريدة (533 مليون) فقط خلال شهر مارس من 2014، كما اتضح أن مستخدمي لنكدان في العالم العربي

وتتسم في ذات الوقت بالفعالية مقابل الكلفة. واتفق المشاركون في الدراسة على أن المشاركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي يمكن أن تعود بمنفعة كبيرة على الخدمات الحكومية المقدمة لهم مثل تسهيل الوصول إلى الخدمات وتحسين جودتها وخفض تكاليفها وشمولها لعدد أكبر من الناس، كما أشار معظمهم إلى ضرورة زيادة مدى

إطلاق منتدى دبي للمدن الذكية



سعادة احمد بن بيات الرئيس التنفيذي لدبي القابضة ونائب رئيس مجلس أمناء الكلية في افتتاح منتدى دبي للمدن الذكية

فيه القطاع العام والخاص وكافة الجهات والمؤسسات والأفراد معاً، هناك دروس كثيرة يمكن الاستفادة منها من مختلف الخبرات ونأمل أن يسهم هذا المنتدى في تحقيق ما نسعى إليه على الوجه الأمثل

شارك في المنتدى عددٌ كبير من قيادات المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والخاصة ذات الصلة بمبادرة دبي مدينة ذكية بهدف تعزيز التعاون والاطلاع على أحدث المستجدات وتبادل الخبرات والتعرف على أفضل الممارسات وفق المعايير العالمية.

وحول المنتدى قال الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: "كانت الجلسة الأولى من المنتدى ناجحة للغاية وحققت الأهداف المرجوة منها، والتي كان من أهمها تفعيل الحوار بين الخبراء والمختصين وصناع القرار من قيادات المؤسسات الحكومية والخاصة بحيث

لشكسبير أن المدينة هي الناس ويقول صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي (رعاه الله) أن البشر قبل الحجر، فالتركيز هو دائماً على الإنسان. ونحن نقيس ذكاء المدينة بقدر ما تقدم لقاطنيها وزوارها بما يرفع من كفاءتهم وإنتاجيتهم ويسهل حياتهم، وهدفنا لا يقتصر على أن تكون دبي مدينة ذكية، بل نريدها أن تكون أذكى المدن".

"ما نشهده حالياً ليس فقط قفزة تكنولوجية بل هو تحول تاريخي له أثر كبير على الحياة التي نعيشها، والإنتاجية والكفاءة وسهولة إنجاز الأعمال وأصبح مزودو الخدمات الحكومية والخاصة تحت ضغط أكبر مع كل تطور حيث تستمر المتطلبات بالزيادة أكثر وتصبح المعايير أعلى ونحن أمام تحدي تحقيق مدينة ذكية تكون مفاصلها مترابطة وتكون مثل نظام بيئي متكامل يعمل

أطلقت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية منتدى دبي للمدن الذكية بالتعاون مع مبادرة دبي الذكية وفي شهر يونيو عقدت أولى جلسات المنتدى الذي ناقش مختلف القضايا المتعلقة بتنفيذ مبادرة دبي مدينة ذكية والتحديات والآفاق المستقبلية والاستراتيجيات والخطوات الواجب اتخاذها على مختلف المستويات بهدف تحقيق هذه الرؤيا الطموحة وتحويلها إلى واقع.

ألقي كلمة الافتتاح سعادة أحمد بن بيات، الرئيس التنفيذي لدبي القابضة ونائب رئيس مجلس أمناء كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، وتطرق في كلمته إلى التعاون بين اللجنة العليا لمشروع دبي مدينة ذكية وكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بهدف نشر وتعزيز الوعي المعرفي في مختلف المجالات المتعلقة بمشروع المدينة ومناقشة أفضل الممارسات والتحديات. وقال أحمد بن بيات: "هناك قول

الحكومة والقطاع الخاص المرنة والقدرة على الابتكار والتغير والتحول وإشراك الأفراد والمجتمع.

وجرت خلال الجلسة مناقشات مفتوحة بين الحضور تناولت التحديات التي تواجه تحقيق رؤية المدينة الذكية والإمكانيات المتاحة والآفاق المستقبلية، وتركزت الحوارات على الاستراتيجيات الواجب اتباعها وما تتطلبه من تغيير مؤسسي وأثرها على عمليات المؤسسات المختلفة ومواردها البشرية ومتطلبات التدريب والتطوير والتأهيل. كما تناولت المداوالت المقاربات المختلفة لمشروع المدينة الذكية من ناحية المعايير والمتطلبات الواجب إدراجها في المخططات الحضرية المستقبلية وكيفية إدماجها في البنية التحتية القائمة وما يستدعيه ذلك من تضافر الجهود وتكامل مختلف الأطراف من جهات حكومية وقطاعات اقتصادية وخدمية ومزودي خدمات الاتصالات وموفري الحلول التكنولوجية.

التحدث مع سكانها عبر ربط الأنظمة المختلفة لتيسير حياتهم وتقديم أفضل الخدمات عبر الاستفادة بأفضل شكل من الموارد المتاحة. كما تحدث عن التحديات التي تواجه عملية التحول نحو المدن الذكية وأثر التحول نحو المدينة الذكية على مختلف المستويات التقنية والاجتماعية والإنسانية بدءاً من تقديم الخدمات الحكومية مروراً بتنظيم خدمات المواصلات والصحة وغيرها وانتهاءً بمحاربة الفقر ورفع مستوى الحياة.

وركز حديث الدكتور هشام مية على التحول الحضري الذي تشهده المدن وأثرها على البنية التحتية والقدرات التنافسية في مختلف المجالات الصناعية والتجارية والعملية والتطور الاقتصادي والحضري. وأشار إلى الميزات التي تجعل المدينة في مصاف المدن الذكية هي تحسين نمط الحياة وتحول الحكومة والنمو الاقتصادي، وهذا بدوره يتطلب من مزودي الخدمات من

تشكل لدينا مرجعية مبنية على أسس علمية تكون متاحة لجميع الجهات الحكومية والخاصة بالاطلاع على أفضل التجارب والاستفادة من الخبرات والتوصيات التي تنبثق عن النقاشات المستقبلية والمداوالت.

واستضاف المنتدى كلاً من راشيك بارمار، رئيس أكاديمية IBM للتكنولوجيا والمسؤول عن المشاريع المتعلقة ببرنامج IBM للمدن الذكية والدكتور هشام مية رئيس قسم خدمات التحول التقني في شركة SAP.

وتحدث راشيك بارمار عن التحول نحو المدينة الذكية قائلاً أن التحدي الذي تواجهه المدينة هو التوصل الى خطة عمل تربط المدينة كلها بقاطنيها فالمدينة الذكية لا تدور حول التقنية بل حول الناس والأشخاص ومشاركة المواطنين للاستجابة لاحتياجاتهم، يجب أن تكون المدينة قادرة على

الخبير الاقتصادي مارتن هفيدت يحلل النماذج الاقتصادية والتنموية في دبي

النجاحات واستيعاب الزيادة المتوقعة في عدد السكان في السنوات القادمة“.

وخلال المحاضرة، قال امحمد بيجطان، الباحث في برنامج الإدارة العامة بكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: ”لا بد من تشجيع الحوار وإجراء المزيد من الدراسات حول دبي كنموذج ناجح بهدف تعريف دول الخليج الأخرى وعموم الدول العربية بالجوانب الفريدة لمسيرة دبي التنموية الناجحة. وإننا نأمل من خلال هذه المحاضرة أن نسهم في تشجيع النقاش وإجراء المزيد من الدراسات حول مسيرة نجاح دبي والمقومات التي ساعدتها على تحقيق الإنجاز تلو الآخر حتى تمكنت من الفوز بشرف استضافة معرض إكسبو 2020 والذي سيسهم في فتح الباب أمام فرص قيمة للحكومة والقطاع الخاص على حد سواء“. وأضاف: ”إن ما تقوم به دبي اليوم من جهود يشكل دراسة حالة ناجحة يمكن للعالم أجمع أن يستفيد منها، ونحن حريصون على مشاركة هذه التجربة مع الجمهور للاستفادة منها قدر الامكان“.

الازدهار الاقتصادي من 1998 حتى يومنا هذا، إلى جانب مرونة دبي في أعقاب الأزمة المالية لعام 2008 واستدامة نموذجها الاقتصادي والتنموي في ضوء معرض اكسبو في عام 2020.

وقال هفيدت: ”تعمل دبي على توسيع انتشارها العالمي وإقامة مجموعة من الاستثمارات والاستحوادات رفيعة المستوى، وهي تتنافس مع الرواد في مجال الأعمال التجارية مثل السياحة، والخدمات اللوجستية، وإدارة الموانئ، والخدمات المالية، والبناء وتنتهج استراتيجية تنموية معدة لذلك. وقد اتخذت الإمارة خياراً منعمداً لربط اسمها بالجودة سواء في قطاع السياحة أو الخدمات أو التصنيع“.

وأضاف: ”لقد ساهمت القيادة السليمة والسرعة في اتخاذ القرارات بعيداً عن البيروقراطية وتطوير قدرات العاملين في الحكومة في عملية النهوض والتقدم في دبي. ومع اقتراب اكسبو 2020، يدل أداء دبي الرائع في التأقلم السريع مع المتغيرات على استعدادها لمزيد من



مارتن هفيدت

استضافت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية ضمن سلسلة كبار المتحدثين التي ينظمها برنامج الإدارة العامة في الكلية، الخبير الاقتصادي مارتن هفيدت، عضو هيئة التدريس بجامعة زايد، في محاضرة بعنوان ”النماذج الاقتصادية والتنموية في إمارة دبي والآثار الايجابية المترتبة على استضافة اكسبو 2020“، وذلك في شهر مارس الماضي. وناقش هفيدت، أصول النموذج الاقتصادي في دبي وأسباب وعوامل نجاحه في تسهيل

انطلاق برنامج عجمان لإعداد القادة

الوظائف القيادية وتطوير قدرات الموارد البشرية وإتاحة الفرص للاطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام و الممارسات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل خاص.

وقال سعادة راشد السويدي، مدير الإدارة المركزية لتنمية الموارد البشرية: ”برعاية كريمة من سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي ولي عهد عجمان رئيس المجلس التنفيذي وبالتعاون مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، جاء برنامج عجمان لإعداد القادة متزامناً مع رؤية عجمان 2021 لتثقيف وتأهيل الكوادر البشرية والقيادية بسلاح المعرفة والطموح في المؤسسات والدوائر الحكومية. يمثل برنامج عجمان

أعلنت إدارة التعليم التنفيذي بكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية عن اطلاق برنامج ”برنامج عجمان لإعداد القادة“، وذلك بالتعاون مع الإدارة المركزية لتنمية الموارد البشرية في إمارة عجمان وذلك في سبتمبر الجاري.

يستهدف المحور الأول من البرنامج فئة القيادات الشابة من مديري المؤسسات والدوائر الحكومية في إمارة عجمان، حيث يهدف البرنامج إلى تخريج قيادات مواطنة وتطوير الموارد البشرية للارتقاء بقدراتهم ومهاراتهم القيادية بناءً على أفضل الممارسات في مختلف المجالات وزيادة فرص المشاركة والتدريب بالإضافة إلى تمكين الموارد البشرية المرشحة لتولي



صورة جماعية للقيادات الشابة من المشاركين في برنامج عجمان لإعداد القادة مع فريق التعليم التنفيذي والرئيس التنفيذي للكلية

إضافة هامة لمسيرة العمل المؤسسي الحكومي في عجمان عبر بناء قدرات القيادات المستقبلية بما يدعم مسيرة التنمية الشاملة“.

وحول هذا البرنامج قالت عائشة الشامسي، مدير التعليم التنفيذي في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: ”عملنا جنباً إلى جنب مع الإدارة المركزية لتنمية الموارد البشرية في المجلس التنفيذي لعجمان كي نضع برنامجاً يقوم على أفضل الممارسات العالمية ويكون مصمماً لتلبية احتياجات المؤسسات المحلية، ويضم البرنامج عدداً من المحاور التي تغطي مجموعة من المواضيع التي تهدف بمجملها لإعداد الكوادر الوطنية وتجهيز المواطنين بالمهارات والمعارف الضرورية كي يكونوا قادة على مستوى متميز من الكفاءة والقدرة على مواجهة التحديات“.

ويقدم برنامج إعداد القادة لفئة القيادات الشابة منهاجاً متكاملًا يشمل عدداً من المساقات والمحاور منها: محور التخطيط الاستراتيجي والذي يركز على مفاهيم

إعداد القادة امتداداً لرؤى واستراتيجيات عمل القيادة الوطنية الرشيدة، من خلال تبني البرامج والخطط الطموحة الهادفة إلى تحقيق المزيد من النجاحات على كافة المستويات، معتمدة على بناء جيل من الكوادر الوطنية قوامه العلم والمعرفة وأدوات عمله الكفاءة والتميز والتفاني بتأدية الواجب الوطني“.

وقال الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي، كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: ”يشهد القطاع الحكومي على المستوى المحلي والدولي تغيرات كبيرة تطال مختلف جوانبه، وتعمل كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مع مختلف الجهات العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف تطوير أداء القطاع العام وتحقيق التميز المؤسسي ويعتبر إعداد القادة المؤهلين حجر أساس في سبيل تحقيق هذا الهدف. نحن على ثقة بأن الشراكة الاستراتيجية بين كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية والإدارة المركزية لتنمية الموارد البشرية بالمجلس التنفيذي بإمارة عجمان ستشكل

وكانت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية قد وقعت اتفاقية عمل في شهر ابريل الماضي مع الإدارة المركزية لتنمية الموارد البشرية التابعة لحكومة عجمان بهدف تنمية وتطوير المهارات القيادية لموظفي المؤسسات الحكومية في إمارة عجمان. وحضر مراسم توقيع الاتفاقية سمو الشيخ عمار بن حميد النعيمي، ولي عهد عجمان، وسعادة راشد السويدي، مدير الإدارة المركزية لتنمية الموارد البشرية، والدكتور علي المري الرئيس التنفيذي للكلية، ومحمد الخطيب مدير إدارة الاتصال المؤسسي، والدكتور باسم يونس مدير إدارة تطوير الأعمال والشراكات الاستراتيجية، وعائشة الشامسي مدير إدارة التعليم التنفيذي، بالإضافة إلى عدد من مسؤولي الكلية ومدراء المؤسسات الحكومية في عجمان.

التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار في المؤسسات العامة، ومحور القيادة الحديثة والذي يناقش التوجهات الحديثة في القيادة ومفاهيم الإدارة المثالية في المؤسسات الحكومية، ومحور تخطيط إدارة المشروعات الذي يعنى بوضع خطط المشروعات وإدارتها وتحديد الأهداف وتوزيع المهام والموارد والميزانية، فضلاً عن عددٍ آخر من المحاور التي تناقش كل ما تحتاجه القيادات الحديثة في المؤسسات العامة. وتشمل وسائل التدريب محاضرات دراسية، ومناقشات، وورش عمل، ودراسات حالة، ومشروعات وزيارات ميدانية لأفضل المؤسسات الحكومية داخل وخارج البلاد للاستفادة من الخبرات في مجالات مختلفة وللإطلاع على أفضل الممارسات الحكومية.

جوليا سلون تناقش أهمية تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي

الجانب التعليمي من مجال التفكير الاستراتيجي والذي يتجاوز حدود الأطر التقليدية وصولاً إلى تصور أكثر تعقيداً يشتمل على الابتكار والتغيير المستمر.

تتمتع الدكتورة سلون بخبرة واسعة في مجال التفكير الاستراتيجي حيث سبق أن عملت كمستشارة لقوات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة والأمانة العامة للأمم المتحدة والبنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية.

وتعليقاً على موضوع المحاضرة قال الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: "تحظى التحديات والموضوعات المتعلقة بتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات باهتمام كبير لدى كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، تماشياً مع سعيها المستمر لإعداد قادة المستقبل. ونفخر باستضافة الدكتورة سلون لعرض أفكارها ورؤاها حول أهمية التفكير الاستراتيجي لاستفيد من خبرتها الواسعة في مجال التطوير التنفيذي".

ألقى الدكتور جوليا سلون، رئيس مؤسسة "سلون إنترناشيونال" محاضرة بعنوان "الحياة بعد التخطيط- الاستفادة من التفكير الاستراتيجي"، في إطار سلسلة كبار المتحدثين في شهر ابريل الماضي.

وقالت سلون أن العالم يحتاج اليوم أكثر من أي وقت مضى إلى قادة يتمتعون بمهارات التفكير الاستراتيجي ويتبعون نهجاً تطويرياً مبتكراً يتخطى حدود الأساليب التقليدية من أجل ابتكار حلول مستدامة لتلبية احتياجات العصر والمساهمة في دفع عجلة التقدم ضمن مجتمعاتهم، وأنه بات من الضروري اليوم سد الفجوة القائمة بين مهارات القيادة ومهارات التفكير الاستراتيجي نظراً إلى الطبيعة الديناميكية والمتغيرة لقطاعات الأعمال والحكومات والأطراف المعنية في وقتنا الحاضر. وأضافت: "لا شك بأن مظاهر العولمة والتطور التكنولوجي التي نشهدها في وقتنا الحالي تزيد من مدى تعقيد طريقة إعداد الاستراتيجيات والسياسات. وينصب تركيزي على



البروفيسورة جوليا سلون مع الدكتور علي المري والدكتور باسم يونس

التعليم التنفيذي ينظم زيارة ميدانية إلى بريطانيا للدفعة الثالثة من الطلاب



الطلاب في لندن مع فريق التعليم التنفيذي

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية. وقال سعادة سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي: "إن هيئة كهرباء ومياه دبي حريصة على بذل كل الجهود الممكنة لتنمية الكوادر الوطنية وإعدادها وفق أرقى معايير الكفاءة المهنية تماشياً مع توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، الذي لطالما أكد على أهمية دعم ورعاية الشباب الإماراتي. وبناءً على ذلك، ينصب اهتمامنا على تزويدهم بالمهارات المناسبة التي تواكب احتياجات سوق العمل".

من جانبه، قال الدكتور يوسف الأكرف، النائب التنفيذي للرئيس لقطاع دعم الأعمال والموارد البشرية في هيئة كهرباء ومياه دبي: "إنه لمن دواعي سرورنا أن نتعاون مع مؤسسات تعليمية محلية ودولية لتحقيق أهدافنا المتعلقة بتنمية مهارات موظفينا. ونحن على ثقة بأن تعاوننا مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في هذا البرنامج الواعد يسهم في تطوير مهارات موظفي الهيئة ويعزز من قدراتهم المهنية على كافة المستويات بما يقود في النهاية للارتقاء بجودة الخدمات التي توفرها هيئة كهرباء ومياه دبي للجمهور".

الأفراد، والتفكير الاستراتيجي المتقدم، والتغيير المؤسسي، وتنمية المهارات القيادية المتقدمة، والمهارات المالية، ومهارات التفاوض والتواصل، وإدارة المخاطر، والعولمة، والسياسة العامة، والإدارة الديناميكية، قدمتها نخبة من كبار المحاضرين بناءً على عدة نماذج تدريبية عملية.

وبهذه المناسبة، قال الدكتور علي سباع المري، الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: "مشوار طويل قطعناه مع هيئة كهرباء ومياه دبي منذ انطلاق برنامج الطلاب لإعداد القادة، وقد حرصنا خلاله على التفاعل والتواصل مع المشاركين من المدراء، ومنحهم منظوراً إدارياً جديداً، خاصة عبر استعراض النماذج العملية المستوحاة من واقع العمل. ونحن على ثقة بأن خريجي البرنامج قد اكتسبوا المهارات اللازمة للتعاطي مع المتغيرات المستمرة لطبيعة السوق المحلية، بل والإبداع في إدارتها والتعامل معها".

وقد لاقت الزيارة الميدانية إلى المملكة المتحدة صدىً إيجابياً للغاية من المشاركين الذين أكدوا أن هذه التجربة أتاحت لهم الفرصة لتوسيع مداركهم وتكوين فهم أشمل للتطبيقات العملية لما تعلموه في

نظم التعليم التنفيذي بكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية زيارة ميدانية إلى لندن بالمملكة المتحدة لعدد من موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي، وذلك في ختام أنشطة الدفعة الثالثة من برنامج "الطلاب" لإعداد القادة في مارس الماضي.

شارك في الرحلة 26 موظفاً من قطاعات مختلفة في الهيئة حيث قاموا بزيارة عدد من الهيئات والمؤسسات البريطانية للتعرف على أحدث وأفضل الممارسات لديها، بما في ذلك مبنى بلدية والثام فوريسست، ومرافق معالجة المياه، والحديقة الأولمبية، ومحطة كهرباء وست هام الفرعية ومحطة كهرباء كينغز يارد الفرعية. كما شارك الوفد في ورش عمل وندوات حول عدة موضوعات شملت التغيير المؤسسي، والإصلاح في الخدمة المدنية، وإدارة الأفراد وإدارة المخاطر، والتفكير الاستراتيجي، والتركيز على المتعاملين في مجال خدمات الطاقة، ومهارات القيادة، والمخاطر المرتبطة بالبنية التحتية الرئيسية، إلى جانب استثمارية الأعمال، والاستعداد للطوارئ، والاستراتيجيات المستدامة.

وتضمن برنامج "الطلاب" عدداً من ورش العمل حول موضوعات متعددة، بما في ذلك التدريب والتطوير، وإدارة



كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية هي مؤسسة بحثية وتعليمية متخصصة في السياسات العامة. تأسست عام 2005 برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. تهدف الكلية إلى تعزيز قدرات المؤسسات الحكومية على اعتماد سياسات عامة فعالة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة.

وسعيًا لتحقيق هذا الهدف، تتعاون الكلية مع مؤسسات دولية فيما يتعلق بالبحوث وبرامج التدريب. بالإضافة إلى ذلك، تنظم الكلية منتديات ومؤتمرات دولية لمناقشة السياسات العامة وتيسير تبادل الأفكار واستمرار الحوار على المستويين الوطني والإقليمي.

تلتزم الكلية بإنتاج المعرفة ونشر أفضل الممارسات وتدريب صناعات السياسات في الدولة والمنطقة. ومن أجل هذا الهدف، تسعى الكلية لتطوير قدراتها لدعم برامج البحوث والتدريس بما فيها:

- بحوث تطبيقية في السياسات العامة والإدارة العامة
- ماجستير في السياسات العامة والإدارة العامة
- التعليم التنفيذي لكبار المسؤولين والمدبرين
- منتديات المعرفة التي يقدمها الخبراء وصناع السياسات

المحرر: هبة شعبان

أحدث الإصدارات

لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع www.mbrsg.ae

- من المجلس إلى الوسم: مبادرة العصف الذهني الإماراتي لإشراك المواطنين عن طريق الإعلام الاجتماعي - سبتمبر 2014
- تقرير الجلسة الثانية لمجلس المعارف والسياسات: جهود بناء القيادات الوطنية.. رحلة من الإنجاز وفرصة للتطوير يونيو 2014
- إشراك المواطنين والخدمات العامة في العالم العربي: إمكانيات الإعلام الاجتماعي - يونيو 2014
- نظرة على الإعلام الاجتماعي في العالم العربي - مايو 2014
- العالم العربي على الإنترنت 2014: توجّهات استخدام الإنترنت والهاتف المحمول في المنطقة العربية - مايو 2014
- آفاق الخدمات الحكومية في العالم العربي - مايو 2014
- تقرير الجلسة الأولى لمجلس المعارف والسياسات: مدرسة القيادة الإماراتية مارس 2014

فعاليات مرتقبة

لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع www.mbrsg.ae

- الجلسة الثانية لمنتدى دبي للمدن الذكية 1 أكتوبر 2014
- برامج التعليم التنفيذي- الانتساب المفتوح
 - "القيادات العربية" 2 - 13 نوفمبر
 - "مقدمة في طرق البحث" باللغة الانجليزية 23 - 27 نوفمبر
- الجلسة الثالثة لمجلس المعارف والسياسات نوفمبر 2014
- فعاليات الاحتفال بالعيد الوطني لدولة الإمارات 23 - 25 نوفمبر

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، الطابق الثالث عشر، برج المؤتمرات، ص.ب 72229، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971-4-329-3290، فاكس: +971-4-329-3291، بريد إلكتروني: publications@mbrsg.ac.ae، موقع: www.mbrsg.ae



تابع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية على